

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ DÁTOVÝCH SLUŽIEB

Zmluva číslo: 20170002

poskytovanie internetu prostredníctvom dátového rozvodu
uzatvorená v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a
zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Kalná KTR, s.r.o. so sídlom v Kalnej nad Hronom, ul. Červenej armády 55
Zastúpená konateľom: Daniel Svorda
IČO: 36 541 940
IČ DPH: SK 2021577437, DIČ: 2021577437,
Č. účtu: 7105001001/5600 (Prima banka), IBAN: SK48 5600 0000 0071 0500 1001
VS: číslo zmluvy

Užívateľ:

Meno, priezvisko/ Názov: Centrum pomoci Kalná n.o.
DIČ: / IČO : DIČ: 2024046112, IČO: 45742812
Bydlisko/sídlo : SNP 469/44, 935 32 Kalná nad Hronom
Kontakt: mobil: 0948 088 067, e-mail: centrum.pomoci@kalna.eu
Adresa prípojky: Červenej armády 2/2, 935 32 Kalná nad Hronom

2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať služby spočívajúce v zriadení pripojenia a poskytovaní internetu prostredníctvom dátového rozvodu s nie garantovanou rýchlosťou 2048kbit/s pre download (smer od poskytovateľa k užívateľovi) a 512kbit/s pre upload (smer od užívateľa k poskytovateľovi) a zároveň záväzok účastníka zaplatiť za tieto služby cenu podľa ustanovenia čl. 3 tejto zmluvy.

3. Cena za služby a platobné podmienky

1. Užívateľ sa zaväzuje pravidelne uhrádzať cenu za službu podľa čl. 2 tejto zmluvy a to v sume stanovenej v bode ... **5** Cenníka služieb, ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy.
2. Užívateľ sa zaväzuje cenu za službu špecifikovanú v bode 1. tohto čl. uhrádzať mesačne v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti Kalná KTR, s.r.o.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od **1/2017**

2. Užívateľ vyhlasuje, že bol oboznámený so Všeobecnými zmluvnými podmienkami poskytovania nezmenených televíznych signálov káblovým rozvodom spoločnosti Kalná KTR, s.r.o. a Všeobecnými zmluvnými podmienkami poskytovania internetových služieb spoločnosti Kalná KTR, s.r.o. a zaväzuje sa ich dodržiavať. Všeobecné zmluvné podmienky spoločnosti Kalná KTR, s.r.o. uvedené v tomto ustanovení zmluvy tvoria prílohu tejto zmluvy.

3. Ustanovenia zmluvy je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami k zmluve.

4. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že právne vzťahy touto zmluvou upravené aj neupravené sa spravujú príslušnými ustanovenia Obchodného zákonníka.

5. Táto zmluva je slobodným, vážnym a dobrovoľným prejavom vôle zmluvných strán, ktoré si zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia a na znak toho ju vlastnoručne podpísali.

V Kalnej nad Hronom, dňa 01.01.2017

Kalná KTR, s.r.o.
ul. Červenej armády 55
935 32 Kalná nad Hronom
IČO: 36541940 IČ DPH: SK2021577437
-3-



Kalná KTR, s.r.o.

Centrum pomoci Kalna n.o.
SNP 469/44, 935 32 Kalná nad Hronom
IČO: 45 74 28 12, DIČ: 2024046112



Užívateľ

Všeobecné zmluvné podmienky poskytovania internetových služieb spoločnosti Kalná KTR, s.r.o.

Spoločnosť je zapísaná v OR Okresný súd Nitra oddel Sro. Vložka č. 12588/N

Článok 1.

Všeobecné ustanovenia a vymedzenia niektorých pojmov.

- 1.1 **Spoločnosť Kalná KTR, s.r.o., so sídlom Červenej armády 55, 935 32 Kalná nad Hronom** ako poskytovateľ internetových služieb (ďalej len „poskytovateľ“) poskytuje svoje služby v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a je oprávnená realizovať poskytovanie služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej len „služba“).
- 1.2 **Užívateľom** je fyzická osoba alebo právnická osoba so sídlom alebo trvalým pobytom v obci Kalná nad Hronom (ďalej len „užívateľ“), ktorá ako záujemca uzavrela s poskytovateľom „Zmluvu o poskytovaní služieb“ (ďalej len „zmluva“).
- 1.3 **Predmetom zmluvy** je aktivácia internetových služieb pre užívateľa a poskytovanie tejto služby alebo služieb, ako aj poskytovanie súvisiacich doplnkových služieb a/alebo poskytovanie nezmenených televíznych signálov káblovým rozvodom.
- 1.4 **Cenník** internetových služieb poskytovateľa tvorí prílohu zmluvy.
- 1.5 **Aktivácia / deaktivácia** je technické opatrenie poskytovateľa, ktorým umožní / znemožní užívateľovi využívanie služby.
- 1.6 **Telekomunikačné zariadenia**, sú všetky technické (technologické) prvky nevyhnutne potrebné pre aktiváciu a poskytovanie služby podľa tejto zmluvy.
- 1.7 **Oprávnený zástupca** zmluvnej strany je osoba oprávnená zmluvne sa zaväzovať za tú ktorú zmluvnú stranu, ak svoje oprávnenie na takéto konanie, ako aj svoju totožnosť preukáže druhej zmluvnej strane relevantným spôsobom.
- 1.8 **„Všeobecné zmluvné podmienky“** sú tieto všeobecné zmluvné podmienky, vrátane ich príloh, (ďalej len „VZP“) vydané poskytovateľom, ktoré komplexne upravujú podmienky poskytovania služieb poskytovateľa podľa Zmluvy o poskytovaní služieb, ktorej sú prílohou. Súčasťou týchto VZP je reklamačný poriadok.
- 1.9 **„Osobitné podmienky“** sú podmienkami poskytovania služieb podľa zmluvy, ktoré na základe výslovne prejavenej vôle zmluvných strán upravujú ich vzájomné práva a povinnosti odchylné od ustanovení týchto všeobecných podmienok. Ustanovenia VZP sú pre zmluvné strany záväzné, ak osobitné podmienky neustanovujú inak.

Článok 2.

Podmienky uzatvorenia Zmluvy.

- 2.1 Záujemca je povinný pred uzatvorením zmluvy predložiť všetky dokumenty preukazujúce jeho totožnosť, resp. právnu subjektivitu, adresu bydliska, sídla a poskytnúť všetky informácie požadované vo VZP.
- 2.2 Poskytovateľ nie je povinný uzatvoriť zmluvu so záujemcom, ak:
 - a. záujemca nesplnil povinnosti uvedené v ods. 2.1.
 - b. poskytovanie služby v požadovanom mieste a rozsahu je technicky neuskutočniteľné
 - c. záujemca o službu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, alebo je iný odôvodnený predpoklad, že záujemca nebude riadne a včas plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.
- 2.3 V prípade odmietnutia uzatvorenia zmluvy so záujemcom, je poskytovateľ povinný oznámiť a odôvodniť túto skutočnosť záujemcovi najneskôr do 14 dní od doručenia návrhu na uzatvorenie zmluvy
- 2.4 Užívateľ sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať poskytovateľa o vzniku skutočností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť zmluvy alebo jej jednotlivých ustanovení alebo možnosť, kvalitu a termíny plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich, najmä informovať o akýchkoľvek zmenách v údajoch poskytnutých v čase uzatvorenia zmluvy /o zmene bydliska fyzickej osoby, sídla, právnej formy, obchodného mena alebo štatutárnych zástupcov právnickej osoby/.
- 2.5 Finančná zábezpeka.
 - 2.5.1 poskytovateľ je oprávnený pri podpise zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania zmluvy žiadať užívateľa o zaplatenie zábezpeky za riadne a včasné plnenie jeho zmluvných povinností, resp. o vystavenie zmenky.
 - 2.5.2 poskytovateľ je oprávnený použiť zábezpeku na úhradu ceny za služby formou započítania, inak bude zábezpeka užívateľovi vyúčtovaná a vrátená vo výške istiny po ukončení zmluvy a po úplnom uhradení ceny za služby a po splnení ostatných finančných záväzkov užívateľa voči poskytovateľovi.
- 2.6 Zmeny zmluvných podmienok.
 - 2.6.1 Účastníci zmluvy sa dohodli a berú na vedomie, že tieto VZP, ako aj Cenník podliehajú priebežným zmenám a aktualizácii zo strany poskytovateľa.
 - 2.6.2 Poskytovateľ je povinný jeden mesiac vopred doručiť užívateľovi každú zmenu Všeobecných podmienok a Cenníka.
 - 2.6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak užívateľ nedoručí poskytovateľovi do jedného mesiaca od doručenia zmeny VZP a/alebo Cenníka svoj nesúhlas so zmenou všeobecných podmienok a/alebo Cenníka doručených podľa odseku 2.6.2 platí, že so zmenou VZP a/alebo Cenníka súhlasí.

Článok 3.

Práva a povinnosti poskytovateľa.

- 3.1 Poskytovateľ je povinný uzavrieť zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie služieb, ak niet dôvodov podľa ods. 2.2 a zároveň platí bod 1.2.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný pri podpise zmluvy poskytnúť užívateľovi informácie o všetkých skutočnostiach súvisiacich s poskytovanou službou, a to najmä rozsah služieb, doplnkové služby, sadzby, technické požiadavky atď.
- 3.3 Poskytovateľ je povinný predkladať užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej služby, ak z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné.
- 3.4 Internetové služby poskytovateľa.
 - 3.4.1 Poskytovateľ vynaloží všetko úsilie na to, aby zabezpečil užívateľovi nepretržitý 24 hodinový prístup k službám a tým aj riadne plnohodnotné užívanie poskytovaných služieb užívateľom, pričom poskytovateľ určí technické prostriedky a telekomunikačné zariadenia na realizáciu tohto prístupu ako aj na užívanie poskytovaných služieb za najlepších možných podmienok.
 - 3.4.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne užívateľovi ako dôsledok nedostupnosti služieb, poruchy alebo závady, alebo v dôsledku opravy alebo vopred ohlásenej údržby.
 - 3.4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje aktivovať užívateľovi prístup k službe v mieste určenom užívateľom najneskôr do 60 pracovných dní po vykonaní fyzickej obhladky miesta aktivácie osobami oprávnenými poskytovateľom.
 - 3.4.4 Podmienkou realizovania aktivácie je uzavretie zmluvy, zaplatenie poplatku v zmysle Cenníka (ak nie je v cenníku uvedené inak), preskúšanie technickej spôsobilosti telekomunikačných zariadení v mieste aktivácie a potvrdenie, že užívateľ má vyrovnané všetky splatné finančné záväzky voči poskytovateľovi.
- 3.5 Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť a/alebo vady služby a prípadnú škodu v prípade, ak by mala byť služba využívaná na počítači s nainštalovaným operačným systémom Windows 95 a/alebo Windows 98 a/alebo Windows ME.
- 3.6 V dôsledku technických požiadaviek súvisiacich s prevádzkou alebo organizáciou služieb je poskytovateľ oprávnený zmeniť technické podmienky poskytovaných služieb. Pokiaľ má táto zmena vplyv na zmluvu alebo jej súčasť, vzťahujú sa na takúto zmenu primerane ustanovenia ods. 2.6. ako aj ods. 9.3. týchto VZP.
- 3.7 Zodpovednosť poskytovateľa.
 - 3.7.1 Poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za informačný obsah ani za škodu, ktorú môže tento obsah spôsobiť.
 - 3.7.2 Poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za služby sprístupnené prostredníctvom služieb poskytovateľa, nezodpovedá za bezpečnosť užívateľovho informačného systému, jeho zariadení a softwaru pre prístup k internetu ani za škodu, ktorú môžu tieto spôsobiť, alebo ktorú spôsobili. Rovnako nie je zodpovedný za akékoľvek dátové služby prevádzkované inými subjektmi vrátane informácií, ktoré sú prostredníctvom internetu či dátových služieb zverejňované tretími osobami.
 - 3.7.3 Poskytovateľ zodpovedá výlučne za skutočnú škodu na hmotnom majetku, ktorá užívateľovi preukázateľne vznikla zavinením poskytovateľa, s výnimkou okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka. Takúto škodu je poskytovateľ povinný nahradiť v preukázanej výške, maximálne v limite do 330,-EUR
- 3.8 Poskytovateľ je vlastníkom všetkých záznamov obsahujúcich údaje o užívateľovi. Ochrana osobných údajov sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov v informačných systémoch. Poskytovateľ je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo predmetom ktorého sú:
 - a. informácie a dáta prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní služieb,
 - b. mená a adresné údaje komunikujúcich strán
 - c. prevádzkové doklady súvisiace so službami
- 3.9 Poskytovateľ nie je oprávnený nahrávať, odpočúvať a ukladať informácie a dáta prenášané prostredníctvom telekomunikačnej siete.

- 10 Poskytovateľ zodpovedá v rámci poskytovania služieb za funkčnosť v takom stave a kvalite, aby poskytované služby zodpovedali príslušným technickým a prevádzkovým štandardom a podmienkam stanoveným v zmluve. Toto sa nevzťahuje na prípady spôsobené zásahom vyššej moci (t.j. okolnosťou, ktorou poskytovateľ ani pri starostlivosti, ktorú je možné po ňom požadovať, nemôže odvrátiť, napr. vojna, povstanie, nepokoje, štrajky, obchodné, menové, politické, alebo iné opatrenia v dobe mimoriadnych opatrení, či iného dôležitého všeobecného záujmu).
- 3.11 Poskytovateľ je povinný odstrániť bezodkladne a na vlastné náklady poruchu poskytovanej služby, ktorá vznikla na zariadeniach v jeho vlastníctve. Poskytovateľ odstráni i poruchu preukázateľne spôsobenú alebo zavinenu úplne alebo z časti užívateľom na zariadení, a to na náklady užívateľa za podmienok dohodnutých medzi poskytovateľom a užívateľom osobitne pre každý prípad.
- 3.12 Na odstránenie akejkoľvek poruchy je poskytovateľ oprávnený využívať služby tretích osôb. V prípade využívania tretích osôb alebo ich technických prostriedkov zaisťuje poskytovateľ opravy prípadných porúch v termínoch a za podmienok, ktoré mu poskytnú tretie osoby.

Článok 4. Práva a povinnosti užívateľa.

- 4.1 Užívateľ sa zaväzuje, že služby poskytovateľa bude užívať v súlade so zmluvou a v zmysle všeobecne platných právnych predpisov v Slovenskej republike.
- 4.2 Užívateľ sa zaväzuje, že riadne a včas zaplatí poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytované služby, a to v súlade s týmito VZP a aktuálnym Cenníkom.
- 4.3 Užívateľ zodpovedá poskytovateľovi za plnenie svojich zmluvných povinností osobne a zaväzuje sa nepreviesť žiadne práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu inak, ako postupom uvedeným v odst. 7.2. týchto VZP.
- 4.4 Užívateľ zodpovedá za to, že jeho zariadenie, ktoré sa aktiváciou pripája na zariadenia poskytovateľa, má platné technické a bezpečnostné osvedčenia, ktoré sú povinné na prevádzku v Slovenskej republike. Užívateľ zodpovedá za stav svojho zariadenia vrátane nastavenia parametrov.
- 4.5 Užívateľ je povinný zaistiť súčinnosť s poskytovateľom pri príprave inštalčných činností pre aktiváciu, úpravu alebo deaktiváciu telekomunikačného zariadenia poskytovateľa súvisiaceho s poskytovanou službou. Súčinnosť spočíva hlavne v zabezpečení prístupu za účelom údržby, opravy alebo aktivácie/deaktivácie zariadenia do priestorov, v ktorých je, alebo má byť, umiestnené zariadenie poskytovateľa súvisiace s poskytovanou službou.
- 4.6 Inštalované telekomunikačné zariadenia poskytovateľa užívateľ po ukončení aktivácie preberie do užívania a ich prevzatie potvrdí podpisom protokolu. Užívateľ podpisom protokolu akceptuje peňažnú hodnotu jednotlivých prevzatých telekomunikačných zariadení uvedenú v protokole a túto hodnotu sa v prípade porušenia povinností podľa ods. 4.7. zaväzuje nahradiť formou zmluvnej pokuty.
- 4.7 Užívateľ sa zaväzuje, že prevzaté zariadenia poskytovateľa nebude žiadnym spôsobom opravovať, upravovať, rozoberať, odpájať alebo preinštalovávať, že telekomunikačné zariadenia neprenechá alebo neposkytne do dispozície tretích osôb, a to akokoľvek formou, a na akýkoľvek účel, a súčasne zabezpečí ich maximálnu ochranu pred poškodením odcudzením, stratou, zničením, alebo neoprávnenou manipuláciou. Užívateľ bude telekomunikačné zariadenia opatrovať so zodpovednosťou skladovateľa v zmysle ustanovenia § 533 Obchodného zákonníka a po ukončení užívania služby, ktorú mu poskytnú poskytovateľ ich užívateľ bezodkladne vráti poskytovateľovi v takom stave, v akom ich prevzal, s príslušnými nákladmi na bežné opotrebovanie.
- 4.8 Užívateľ je povinný urobiť všetky opatrenia vedúce k zabráneniu akéhokoľvek zneužívania služieb poskytovaných poskytovateľom.
- 4.9 Užívateľ sa zaväzuje akékoľvek informácie týkajúce sa tejto zmluvy, alebo informácie získané v súvislosti s činnosťou podľa tejto zmluvy, udržiavať v tajnosti, nevyužívať ich vo svoj prospech, neposkytnúť ich tretej osobe, a ani ich iným spôsobom nezverejniť. Tieto informácie užívateľ nezverejní bez písomného súhlasu poskytovateľa, a účinným spôsobom zabezpečí aby nedošlo k ich zneužitiu. Obmedzenia týkajúce sa zverejnenia informácií podľa tejto zmluvy sa nevzťahujú na informácie, ktoré pochádzajú z verejných informačných zdrojov. Závazok mlčanlivosti platí i po zániku tejto zmluvy.
- 4.10 Užívateľ nesmie využívať služby poskytované podľa zmluvy k prenosu informácií, ktorých obsah by bol v rozpore s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, alebo využívať služby v rozpore s Pravidlami používania Internetu. Užívateľ nesmie obťažovať tretie strany zneužívaním služieb, hlavne zasielaním nevyžiadanych informácií, alebo uskutočňovať činnosť, ktorá by narušila práva tretích osôb. Poskytovateľ má právo v prípade zistenia porušenia takejto skutočnosti užívateľom úplne pozastaviť služby – bod 8.1 - až do doby, kým nedôjde k náprave, resp. pri závažnom porušení vyššie uvedených predpisov môže poskytovateľ zrušiť službu úplne. Týmto nie je dotknutý nárok poskytovateľa na úhradu zmluvnej ceny služby.

Článok 5. Cena a platobné podmienky.

- 5.1 Cena za poskytované služby je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách. Cena za poskytované služby je zmluvná. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, jej výška sa vypočíta z jednotkových cien uvedených v aktuálnom Cenníku.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ môže tento Cenník zmeniť, pričom pre postup pri oznámení zmien v Cenníku platia primerane ustanovenia ods. 2.6. a ods. 9.3. týchto Všeobecných podmienok.
- 5.3 Fakturačným obdobím, pokiaľ nie je dohodnuté inak, je kalendárny mesiac.
- 5.4 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, zmluvná cena je splatná do 7 dní od skončenia fakturačného obdobia. Po uplynutí termínu splatnosti je užívateľ s platbou v omeškaní.
- 5.5 Platba sa uskutoční bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa, číslo ktorého je uvedené na faktúre, inkasom alebo vkladom hotovosti na tento účet. Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorý je predmetná suma pripísaná na účet poskytovateľa v plnej výške k jeho dispozícii.
- 5.6 Účastníci zmluvy sa pre prípad omeškania užívateľa s platbou za poskytnuté služby, podľa tejto zmluvy dohodli, že poskytovateľ je oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania so zaplatením príslušnej sumy, až do jej úplného zaplatenia.
- 5.7 Zmluvnú pokutu je účastník povinný zaplatiť v lehote stanovenej poskytovateľom, uvedenej vo vyúčtovaní o zmluvnej pokute. Užívateľ sa zaplatením zmluvnej pokuty nezbaňuje povinnosti uhradiť dlžné čiastky. Právo poskytovateľa domáhať sa náhrady vzniknutej škody zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť nemajú vplyv na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu.
- 5.8 Užívateľ súhlasí, že akékoľvek zálohy na služby a preplatky podľa tejto zmluvy môžu byť započítané na splatenie pohľadávok poskytovateľa voči užívateľovi.

Článok 6 Reklamácie.

- 6.1 Užívateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu proti výške účtovanej ceny alebo v prípade poskytnutia služieb v rozpore s podmienkami stanovenými v týchto VZP.
- 6.2 Prípadnú reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej služby je užívateľ povinný podať písomne v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo bezodkladne (najneskôr do troch dní) po poskytnutí vadného poskytnutia služby, pričom uplatnenie reklamácie nezbaňuje užívateľa povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služieb v lehote jej splatnosti. Pokiaľ užívateľ neuplatní reklamáciu u poskytovateľa do 7 dní právo reklamácie zaniká. Právo reklamácie zaniká takisto v prípade, ak užívateľ neumožní poskytovateľovi alebo ním oprávneným osobám prístup k zariadeniu poskytovateľa alebo užívateľa na odstránenie vadného poskytnutia služby.
- 6.3 Reklamácie budú vybavované v lehote zodpovedajúcej zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, a to nasledovne:
- Jednoduché prípady reklamácií, ktoré nevyžadujú technické šetrenie
 - v prípade internetu: do 48 hodín od doručenia reklamácie, pričom za poruchu sa nepovažuje výpadok elektrickej energie alebo v prípade zásahu vyššej moci.
 - Zložitejšie prípady reklamácií, ktoré vyžadujú technické šetrenie, do 5 dní.
 - Prípady, ktoré je nutné riešiť s partnermi poskytovateľa, do 8 dní.
- 6.4 V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zučtovaná.
- 6.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá užívateľovi vznikne tým, že požadovaná služba bola chybné poskytnutá alebo nebola poskytnutá vôbec.
- 6.6 V prípade, ak sa preukáže, že vadné plnenie nespôsobil poskytovateľ, má poskytovateľ právo vyúčtovať užívateľovi všetky svoje náklady spojené s odstraňovaním vady.

Článok 7 Postup pri prevoze práv a záväzkov zo zmluvy.

- 7.1 Poskytovateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy, alebo ich časť, v prospech tretej strany bez ďalšieho osobitného súhlasu užívateľa a bez nároku užívateľa na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu.
- 7.2 Užívateľ je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce mu zo zmluvy na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

Článok 8. Dočasné prerušenie poskytovania služieb.

- 8.1 Poskytovateľ je oprávnený okamžite, i bez predchádzajúceho upozomenia, na nevyhnutne potrebný čas prerušiť poskytovanie služieb, z dôvodu :
- zneužívania služieb,
 - neplatenia účtovaných cien, alebo ich častí užívateľom viac ako 10 dní po lehote ich splatnosti, záväzkom voči spoločníkovi/spoločníkom poskytovateľa

platné od 1.7.2011

- c. vykonávania technických alebo prevádzkových opatrení
 - d. zákonného alebo rozhodnutia príslušných správnych orgánov Slovenskej republiky, alebo ak to je v dôležitom verejnom záujme v zmysle § 42 ods. 9 zákona 610/2003 o elektronických komunikáciách.
- 8.2 V prípade dočasného prerušenia poskytovania služieb poskytovateľ nezodpovedá užívateľovi za akúkoľvek škodu. Opätovná aktivácia je možná až po úplnom uhradení všetkých splatných finančných záväzkov užívateľa v prospech poskytovateľa a/alebo spoločníka poskytovateľa.
- 8.3 Zneužívaním služieb sa podľa týchto VZP rozumie neplnenie akýchkoľvek povinností užívateľa uvedených v týchto VZP, poškodzovanie poskytovateľa iným spôsobom, alebo v prípade odôvodneného predpokladu, že dôjde k vyššie uvedeným skutočnostiam.
- 8.4 V prípade prerušenia poskytovania služieb z dôvodov podľa ods. 8.1 písm. a, b, týchto VZP budú výdavky spojené s prerušením, t.j. odpojenie a prípadná opätovná aktivácia účtované užívateľovi v zmysle aktuálneho Cenníka.
- 8.5 Prerúšením poskytovania služby poskytovateľom podľa vyššie uvedených ustanovení dochádza technicky k návratu do pôvodného stavu ako pred aktiváciou služby poskytovateľom pre užívateľa.

Článok 9.

Doba platnosti Zmluvy a jej ukončenie.

- 9.1 Ak nie je v zmluve uvedené inak, uzatvára sa na dobu neurčitú a jej platnosť môže byť zmluvnými stranami ukončená dohodou a/alebo v súlade s podmienkami uvedenými v ods. 9.2. a ods. 9.3. týchto VZP.
- 9.2 Ukončenie platnosti Zmluvy zo strany poskytovateľa:
- 9.2.1 Poskytovateľ je oprávnený v súlade s § 43 ods.5 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách zrušiť zmluvu s okamžitou účinnosťou kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia a bez povinnosti akejkoľvek náhrady škody doručením písomného oznámenia užívateľovi. Okrem toho je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade:
- a. že užívateľ do 7 dní odo dňa dočasného prerušenia poskytovania služieb poskytovateľa z dôvodov uvedených v ods. 8.1. týchto VZP si nesplnil svoje povinnosti, porušenie ktorých bolo dôvodom dočasného prerušenia poskytovania služieb.
 - b. ak zistí, že užívateľ v čase podpisu zmluvy poskytol chybné, neúplné alebo nepravdivé údaje alebo ak užívateľ bez zbytočného odkladu poskytovateľa neinformoval o zmenách údajov uvedených v zmluve.
 - c. insolventnosti užívateľa, vstupu užívateľa do likvidácie, vyhlásenie konkurzného alebo vyrovnávacieho konania.
- 9.2.2 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu z dôvodov, pre ktoré môže zmluvu zrušiť, alebo z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby alebo z dôvodov podľa § 43 ods. 7 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách alebo aj bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť po preukázateľnom doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 9.3 Ukončenie platnosti zmluvy zo strany užívateľa:
- 9.3.1 Užívateľ je oprávnený vypovedať zmluvu:
- a. kedykoľvek podľa odst. 9.3.1 písmeno c. týchto VZP.
 - b. Ak poskytovateľ neodstráni reklamovanú vadu služby v dohodnutej lehote v zmysle čl. 6 VZP, ak nie je dohodnuté inak, alebo poskytuje službu neustále s vadami.
 - c. Výpovedná lehota je trojmesačná, je rovnaká pre obidve zmluvné strany a začína plynúť po preukázateľnom doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

Článok 10.

Všeobecné ustanovenia.

- 10.1. Skutočnosť, že jedna zo strán v danom momente nevyžaduje striktné dodržiavanie ustanovení uvedených v zmluve, nemôže byť vykladaná ako vzdanie sa práv podľa zmluvy a nebude brániť tejto strane žiadať následné striktné dodržiavanie týchto ustanovení alebo ďalších podmienok zmluvy, iba ak by to bolo výslovne zmluvne dohodnuté inak.
- 10.2. V prípade, že jedno alebo viac ustanovení týchto VZP bude považované za nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné, taká nezákonnosť, neplatnosť alebo nevynútiteľnosť sa nebude dotýkať ostatných ustanovení týchto VZP, ktoré budú vykladané tak, ako keby tieto nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenia neexistovali. Užívateľ súhlasí s tým, že všetky nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenia budú nahradené ustanoveniami zákonnými, platnými a vynútiteľnými, ktoré sa najviac blížila zmyslu a účelu týchto VZP. Všetky ustanovenia budú vykladané v súlade s účelom, pre ktorý bola zmluva uzavretá.
- 10.3. Zmluva ako aj všetky jej súčasti sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Ak sú zmluvnými stranami podpísané aj inojazyčné vyhotovenia, je v prípade rozporov rozhodujúcim slovenské vyhotovenie.
- 10.4. Zmluvné strany sa v zmysle § 262 ods.1 Obchodného zákonníka dohodli, že tieto VZP a vzájomné vzťahy a záväzky z nich vyplývajúce, sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, ako aj ďalšími súvisiacimi platnými právnymi predpismi.
- 10.5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmieru. V prípade, že sa spor nevyrieši zmierom, je oprávnená každá zo zmluvných strán požiadať o rozhodnutie sporu súd.

Článok 11

Záverečné ustanovenia.

- 11.1. Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 11.2. Ani užívateľ, ani poskytovateľ nie sú oprávnení vystupovať alebo iným spôsobom rokovať v mene druhej strany.
- 11.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto VZP. Zmenené VZP je povinný do 14 dní doručiť užívateľovi. Pokiaľ má táto zmena vplyv na zmluvu alebo jej súčasti, vzťahujú sa na takúto zmenu primerane ustanovenia 9.3. týchto VZP.
- 11.4. Zmluvné strany prehlasujú, že s textom VZP súhlasia, nepovažujú zmluvu ani VZP za jednostranne nápadne nevýhodné, zmluvu uzatvorili ju slobodne, vážne, bez akéhokoľvek obmedzenia ich zmluvnej voľnosti a na dôkaz toho ju podpísali.
- V plnom rozsahu akceptujem znenie Všeobecných zmluvných podmienok:

Centrum pomoci Kalná n.O.
SNP 469/44, 935 32 Kalná nad Hronom
IČO: 45 74 28 12, DIČ: 2024046112

.....
užívateľ

Všeobecné zmluvné podmienky poskytovania nezmenených televíznych signálov káblovým rozvodom spoločnosti Kalná KTR, s.r.o.

Spoločnosť je zapísaná v OR Okresný súd Nitra oddel Sro. Vložka č. 12588/N

Článok 1.

Všeobecné ustanovenia a vymedzenia niektorých pojmov.

- 1.1 Spoločnosť Kalná KTR, s.r.o., so sídlom Červenej armády 55, 935 32 Kalná nad Hronom ako poskytovateľ nezmenených televíznych signálov káblovým rozvodom (ďalej len „poskytovateľ“) poskytuje svoje služby v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a je oprávnená realizovať poskytovanie služby sprostredkovania nezmenených televíznych signálov káblovým rozvodom (ďalej len „služba“).
- 1.2 Užívateľom je fyzická osoba alebo právnická osoba so sídlom alebo trvalým pobytom v obci Kalná nad Hronom (ďalej len „užívateľ“), ktorá ako záujemca uzavrela s poskytovateľom „Zmluvu o poskytovaní služieb“ (ďalej len „zmluva“).
- 1.3 Predmetom zmluvy je aktivácia a poskytovanie nezmenených televíznych signálov káblovým rozvodom.
- 1.4 Cenník služieb poskytovateľa tvorí prílohu zmluvy.
- 1.5 Aktivácia / deaktivácia je technické opatrenie poskytovateľa, ktorým umožní / znemožní užívateľovi využívanie služby.
- 1.6 Telekomunikačné zariadenia, sú všetky technické (technologické) prvky nevyhnutne potrebné pre aktiváciu a poskytovanie služby podľa tejto zmluvy.
- 1.7 Oprávnený zástupca zmluvnej strany je osoba oprávnená zmluvne sa zaväzovať za tú ktorú zmluvnú stranu, ak svoje oprávnenie na takéto konanie, ako aj svoju totožnosť preukáže druhej zmluvnej strane relevantným spôsobom.
- 1.8 „Všeobecné zmluvné podmienky“ sú tieto všeobecné zmluvné podmienky, vrátane ich príloh, (ďalej len „VZP“) vydané poskytovateľom, ktoré komplexne upravujú podmienky poskytovania služieb poskytovateľa podľa Zmluvy o poskytovaní služieb, ktorej sú prílohou. Súčasťou týchto VZP je reklamačný poriadok.
- 1.9 „Osobitné podmienky“ sú podmienkami poskytovania služieb podľa zmluvy, ktoré na základe výslovne prejavenej vôle zmluvných strán upravujú ich vzájomné práva a povinnosti odchylné od ustanovení týchto všeobecných podmienok. Ustanovenia VZP sú pre zmluvné strany záväzné, ak osobitné podmienky neustanovujú inak.

Článok 2.

Podmienky uzatvorenia Zmluvy.

- 2.1 Záujemca je povinný pred uzatvorením zmluvy predložiť všetky dokumenty preukazujúce jeho totožnosť, resp. právnu subjektivitu, adresu bydliska, sídla a poskytnúť všetky informácie požadované vo VZP.
- 2.2 Poskytovateľ nie je povinný uzatvoriť zmluvu so záujemcom, ak:
 - a. záujemca nespĺnil povinnosti uvedené v ods. 2.1.
 - b. poskytovanie služby v požadovanom mieste a rozsahu je technicky neuskutočniteľné
 - c. záujemca o službu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, alebo je iný odôvodnený predpoklad, že záujemca nebude riadne a včas plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.
- 2.3 V prípade odmietnutia uzatvorenia zmluvy so záujemcom, je poskytovateľ povinný oznámiť a odôvodniť túto skutočnosť záujemcovi najneskôr do 14 dní od doručenia návrhu na uzatvorenie zmluvy
- 2.4 Užívateľ sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať poskytovateľa o vzniku skutočností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť zmluvy alebo jej jednotlivých ustanovení alebo možnosť, kvalitu a termíny plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich, najmä informovať o akýchkoľvek zmenách v údajoch poskytnutých v čase uzatvorenia zmluvy /o zmene bydliska fyzickej osoby, sídla, právnej formy, obchodného mena alebo štatutárnych zástupcov právnickej osoby/.
- 2.5 Finančná zábezpeka.
 - 2.5.1 poskytovateľ je oprávnený pri podpise zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania zmluvy žiadať užívateľa o zaplatenie zábezpeky za riadne a včasné plnenie jeho zmluvných povinností, resp. o vystavenie zmenky.
 - 2.5.2 poskytovateľ je oprávnený použiť zábezpeku na úhradu ceny za služby formou započítania, inak bude zábezpeka užívateľovi vyúčtovaná a vrátená vo výške istiny po ukončení zmluvy a po úplnom uhradení ceny za služby a po splnení ostatných finančných záväzkov užívateľa voči poskytovateľovi.
- 2.6 Zmeny zmluvných podmienok.
 - 2.6.1 Účastníci zmluvy sa dohodli a berú na vedomie, že tieto VZP, ako aj Cenník podliehajú priebežným zmenám a aktualizáciám zo strany poskytovateľa.
 - 2.6.2 Poskytovateľ je povinný jeden mesiac vopred doručiť užívateľovi každú zmenu Všeobecných podmienok a Cenníka.
 - 2.6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak užívateľ nedoručí poskytovateľovi do jedného mesiaca od doručenia zmeny VZP a/alebo Cenníka svoj súhlas so zmenou všeobecných podmienok a/alebo Cenníka doručených podľa odseku 2.6.2 platí, že so zmenou VZP a/alebo Cenníka súhlasí.

Článok 3.

Práva a povinnosti poskytovateľa.

- 3.1 Poskytovateľ je povinný uzavrieť zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie služieb, ak niet dôvodov podľa ods. 2.2 a zároveň platí bod 1.2.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný pri podpise zmluvy poskytnúť užívateľovi informácie o všetkých skutočnostiach súvisiacich s poskytovanou službou, a to najmä rozsah služieb, doplnkové služby, sadzby, technické požiadavky atď.
- 3.3 Poskytovateľ je povinný predkladať užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej služby, ak z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné.
- 3.4 Poskytovateľ má právo prípadný jestvujúci rozvod užívateľa upraviť podľa technických a bezpečnostných noriem, doporučení a predpisov tak, aby pripojenie k službe bolo technicky vykonateľné. Osobitné požiadavky užívateľa sa vykonávajú len po súhlase poskytovateľa a na náklady užívateľa.
- 3.5 Poskytovanie služieb nezmenených televíznych signálov káblovým rozvodom poskytovateľom
 - 3.5.1 Poskytovateľ vynaloží všetko úsilie na to, aby zriadil užívateľovi bytovú prípojku s jednou zásuvkou umožňujúcou príjem televíznych signálov prevádzkovateľov zo zákona, ktoré možno prijímať bežnými prijímacími zariadeniami v mieste káblového rozvodu (obec Kalná nad Hronom) a vybrané satelitné programy a zabezpečil nepretržitý 24 hodinový prístup k týmto službám a tým aj riadne plnohodnotné užívanie poskytovaných služieb užívateľom, pričom poskytovateľ určí technické prostriedky a telekomunikačné zariadenia na realizáciu tohto prístupu ako aj na užívanie poskytovaných služieb za najlepších možných podmienok. Poskytovateľ na náklady užívateľa zriadí viac zásuviek len v prípade, ak to sila a kvalita signálu dovoľuje.
 - 3.5.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne užívateľovi ako dôsledok nedostupnosti služieb, poruchy alebo závary, alebo v dôsledku opravy alebo vopred ohlásenej údržby.
 - 3.5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje aktivovať užívateľovi prístup k službe v mieste určenom užívateľom najneskôr do 60 pracovných dní po vykonaní fyzickej obhliadky miesta aktivácie osobami oprávnenými poskytovateľom.
 - 3.5.4 Podmienkou realizovania aktivácie je uzavretie zmluvy, zaplatenie poplatku v zmysle Cenníka (ak nie je v cenníku uvedené inak), preskúšanie technickej spôsobilosti telekomunikačných zariadení v mieste aktivácie a potvrdenie, že užívateľ má vyrovnané všetky splatné finančné záväzky voči poskytovateľovi.
- 3.6 V dôsledku technických požiadaviek súvisiacich s prevádzkou alebo organizáciou služieb je poskytovateľ oprávnený zmeniť technické podmienky poskytovaných služieb. Pokiaľ má táto zmena vplyv na zmluvu alebo jej súčasť, vzťahujú sa na takúto zmenu primerane ustanovenia ods. 2.6. ako aj ods. 9.3. týchto VZP.
- 3.7 Zodpovednosť poskytovateľa.
 - 3.7.1 Poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za informačný obsah ani za škodu, ktorú môže tento obsah spôsobiť.
 - 3.7.2 Poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za služby sprístupnené prostredníctvom služieb poskytovateľa, nezodpovedá za bezpečnosť užívateľovho informačného systému, jeho zariadení a softwaru pre prístup k televíznym signálom ani za škodu, ktorú môžu tieto spôsobiť, alebo ktorú spôsobili. Rovnako nie je zodpovedný za akékoľvek dátové služby prevádzkované inými subjektmi vrátane informácií, ktoré sú prostredníctvom služby zverejňované tretími osobami.
 - 3.7.3 Poskytovateľ zodpovedá výlučne za skutočnú škodu na hmotnom majetku, ktorá užívateľovi preukázateľne vznikla zavinením poskytovateľa, s výnimkou okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka. Takúto škodu je poskytovateľ povinný nahradiť v preukázanej výške, maximálne v limite do 330,-EUR
- 3.8 Poskytovateľ je vlastníkom všetkých záznamov obsahujúcich údaje o užívateľovi. Ochrana osobných údajov sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov v informačných systémoch. Poskytovateľ je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo predmetom ktorého sú:
 - a. informácie a dáta prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní služieb,
 - b. mená a adresné údaje komunikujúcich strán
 - c. prevádzkové doklady súvisiace so službami
- 3.9 Poskytovateľ nie je oprávnený nahrávať, odpočúvať a ukladať informácie a dáta prenášané prostredníctvom telekomunikačnej siete.

- 10 Poskytovateľ zodpovedá v rámci poskytovania služieb za funkčnosť v takom stave a kvalite, aby poskytované služby zodpovedali príslušným technickým a prevádzkovým štandardom a podmienkam stanoveným v zmluve. Toto sa nevzťahuje na prípady spôsobené zásahom vyššej moci (t.j. okolnosťou, ktorou poskytovateľ ani pri starostlivosti, ktorú je možné po ňom požadovať, nemôže odvrátiť, napr. vojna, povstanie, nepokoje, štrajky, obchodné, menové, politické, alebo iné opatrenia v dobe mimoriadnych opatrení, či iného dôležitého všeobecného záujmu).
- 3.11 Poskytovateľ je povinný odstrániť bezodkladne a na vlastné náklady poruchu poskytovanej služby, ktorá vznikla na zariadeniach v jeho vlastníctve. Poskytovateľ odstráni i poruchu preukázateľne spôsobenú alebo zavinenu úplne alebo z časti užívateľom na zariadení, a to na náklady užívateľa za podmienok dohodnutých medzi poskytovateľom a užívateľom osobitne pre každý prípad.
- 3.12 Na odstránenie akejkoľvek poruchy je poskytovateľ oprávnený využívať služby tretích osôb. V prípade využívania tretích osôb alebo ich technických prostriedkov zaisťuje poskytovateľ opravy prípadných porúch v termínoch a za podmienok, ktoré mu poskytnú tretie osoby.

Článok 4. Práva a povinnosti užívateľa.

- 4.1 Užívateľ sa zaväzuje, že služby poskytovateľa bude užívať v súlade so zmluvou a v zmysle všeobecne platných právnych predpisov v Slovenskej republike.
- 4.2 Užívateľ sa zaväzuje, že riadne a včas zaplatí poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytované služby, a to v súlade s týmito VZP a aktuálnym Cenníkom.
- 4.3 Užívateľ zodpovedá poskytovateľovi za plnenie svojich zmluvných povinností osobne a zaväzuje sa nepreviesť žiadne práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu inak, ako postupom uvedeným v odst. 7.2. týchto VZP.
- 4.4 Užívateľ zodpovedá za to, že jeho zariadenie, ktoré sa aktiváciou pripája na zariadenia poskytovateľa, má platné technické a bezpečnostné osvedčenia, ktoré sú povinné na prevádzku v Slovenskej republike. Užívateľ zodpovedá za stav svojho zariadenia vrátane nastavenia parametrov.
- 4.5 Užívateľ je povinný zaistiť súčinnosť s poskytovateľom pri príprave inštalčných činností pre aktiváciu, úpravu alebo deaktiváciu telekomunikačného zariadenia poskytovateľa súvisiaceho s poskytovanou službou. Súčinnosť spočíva hlavne v zabezpečení prístupu za účelom údržby, opravy alebo aktivácie/deaktivácie zariadenia do priestorov, v ktorých je, alebo má byť, umiestnené zariadenie poskytovateľa súvisiace s poskytovanou službou.
- 4.6 Inštalované telekomunikačné zariadenia poskytovateľa užívateľ po ukončení aktivácie preberie do užívania a ich prevzatie potvrdí podpisom protokolu. Užívateľ podpisom protokolu akceptuje peňažnú hodnotu jednotlivých prevzatých telekomunikačných zariadení uvedenú v protokole a túto hodnotu sa v prípade porušenia povinností podľa ods. 4.7. zaväzuje nahradiť formou zmluvnej pokuty.
- 4.7 Užívateľ sa zaväzuje, že prevzaté zariadenia poskytovateľa nebude žiadnym spôsobom opravovať, upravovať, rozoberať, odpájať alebo preinštalovávať, že telekomunikačné zariadenia neprenesie alebo neposkytne do dispozície tretích osôb, a to akoukoľvek formou, a na akýkoľvek účel, a súčasne zabezpečí ich maximálnu ochranu pred poškodením odcudzením, stratou, zničením, alebo neoprávnenou manipuláciou. Užívateľ bude telekomunikačné zariadenia opatrovať so zodpovednosťou skladovateľa v zmysle ustanovenia § 533 Obchodného zákonníka a po ukončení užívania služby, ktorú mu poskytuje poskytovateľ ich užívateľ bezodkladne vráti poskytovateľovi v takom stave, v akom ich prevzal, s prihliadnutím na bežné opotrebovanie.
- 4.8 Užívateľ je povinný urobiť všetky opatrenia vedúce k zabráneniu akéhokoľvek zneužitia služieb poskytovaných poskytovateľom.
- 4.9 Užívateľ sa zaväzuje akékoľvek informácie týkajúce sa tejto zmluvy, alebo informácie získané v súvislosti s činnosťou podľa tejto zmluvy, alebo inak poskytnuté poskytovateľom, udržiavať v tajnosti, nevyužívať ich vo svoj prospech, neposkytnúť ich tretej osobe, a ani ich iným spôsobom nezverejniť. Tieto informácie užívateľ nezverejní bez písomného súhlasu poskytovateľa, a účinným spôsobom zabezpečí aby nedošlo k ich zneužitiu. Obmedzenia týkajúce sa zverejnenia informácií podľa tejto zmluvy sa nevzťahujú na informácie, ktoré pochádzajú z verejných informačných zdrojov. Zväzok mlčanlivosti platí i po zániku tejto zmluvy.
- 4.10 Užívateľ nesmie využiť služby poskytované podľa zmluvy k prenosu informácií, ktorých obsah by bol v rozpore s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Užívateľ nesmie obťažovať tretie strany zneužívaním služieb, hlavne zasielaním nevyžiadanych informácií, alebo uskutočňovať činnosť, ktorá by narušila práva tretích osôb. Poskytovateľ má právo v prípade zistenia porušenia takejto skutočnosti užívateľom úplne pozastaviť služby – bod 8.1 - až do doby, kým nedôjde k náprave, resp. pri závažnom porušení vyššie uvedených predpisov môže poskytovateľ zrušiť službu úplne. Týmto nie je dotknutý nárok poskytovateľa na úhradu zmluvnej ceny služby.

Článok 5. Cena a platobné podmienky.

- 5.1 Cena za poskytované služby je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách. Cena za poskytované služby je zmluvná. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, jej výška sa vypočíta z jednotkových cien uvedených v aktuálnom Cenníku.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ môže tento Cenník zmeniť, pričom pre postup pri oznámení zmien v Cenníku platia primerane ustanovenia ods. 2.6. a ods. 9.3. týchto Všeobecných podmienok.
- 5.3 Fakturačným obdobím, pokiaľ nie je dohodnuté inak, je kalendárny mesiac.
- 5.4 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, zmluvná cena je splatná do 7 dní od skončenia fakturačného obdobia. Po uplynutí termínu splatnosti je užívateľ s platbou v omeškaní.
- 5.5 Platba sa uskutoční bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa, číslo ktorého je uvedené na faktúre, inkasom alebo vkladom hotovosti na tento účet. Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorý je predmetná suma pripísaná na účet poskytovateľa v plnej výške k jeho dispozícii.
- 5.6 Účastníci zmluvy sa pre prípad omeškania užívateľa s platbou za poskytnuté služby, podľa tejto zmluvy dohodli, že poskytovateľ je oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania so zaplatením príslušnej sumy, až do jej úplného zaplatenia.
- 5.7 Zmluvnú pokutu je účastník povinný zaplatiť v lehote stanovenej poskytovateľom, uvedenej vo vyúčtovaní o zmluvnej pokute. Užívateľ sa zaplatením zmluvnej pokuty nezbuje povinnosti uhradiť dlžné čiastky. Právo poskytovateľa domáhať sa náhrady vzniknutej škody zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť nemajú vplyv na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu.
- 5.8 Užívateľ súhlasí, že akékoľvek zálohy na služby a preplatky podľa tejto zmluvy môžu byť započítané na splatenie pohľadávok poskytovateľa voči užívateľovi.

Článok 6 Reklamácie.

- 6.1 Užívateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu proti výške účtovanej ceny alebo v prípade poskytnutia služieb v rozpore s podmienkami stanovenými v týchto VZP.
- 6.2 Prípadnú reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej služby je užívateľ povinný podať písomne v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo bezodkladne (najneskôr do troch dní) po poskytnutí vadného poskytnutia služby, pričom uplatnenie reklamácie nezbuje povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služieb v lehote jej splatnosti. Pokiaľ užívateľ neuplatní reklamáciu u poskytovateľa do 7 dní právo reklamácie zaniká. Právo reklamácie zaniká takisto v prípade, ak užívateľ neumožní poskytovateľovi alebo ním oprávneným osobám prístup k zariadeniu poskytovateľa alebo užívateľa na odstránenie vadného poskytnutia služby.
- 6.3 Reklamácie budú vybavované v lehote zodpovedajúcej zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, a to nasledovne:
- Jednoduché prípady reklamácií, ktoré nevyžadujú technické šetrenie
 - v prípade televízneho signálu: poruchy prejavujúce sa prerušením prevádzky káblového rozvodu ako celku, jeho ucelenej časti alebo jedného kanálu odstraňovať do 48 hodín, zníženie kvality príjmu na stupeň „vyhovujúca“ (na každom kanále) do 48 hodín; „vyhovujúcu“ kvalitu upraví na projektovanú do 72 hodín, pričom za poruchu, resp. zníženie kvality signálu sa nepovažuje prerušenie prevádzky, resp. zníženie kvality signálu zákonných a licenčných prevádzkovateľov, ktorých úplný a nezmenený program je súčasne ďalej distribuovaný v káblových rozvodoch; rovnako sa za poruchu nepovažuje výpadok elektrickej energie, výpadok signálu z technických príčin na strane prevádzkovateľa do dvoch týždňov. Ak nedôjde v tejto dobe k obnove pôvodného vysielať, prevádzkovateľ nahradí chýbajúci program iným.
 - Zložitejšie prípady reklamácií, ktoré vyžadujú technické šetrenie, do 5 dní.
 - Prípady, ktoré je nutné riešiť s partnermi poskytovateľa, do 8 dní.
- 6.4 V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zúčtovaná.
- 6.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá užívateľovi vznikne tým, že požadovaná služba bola chybné poskytnutá alebo nebola poskytnutá vôbec.
- 6.6 V prípade, ak sa preukáže, že vadné plnenie nespôsobil poskytovateľ, má poskytovateľ právo vyúčtovať užívateľovi všetky svoje náklady spojené s odstraňovaním vady.

Článok 7 Postup pri prevode práv a záväzkov zo zmluvy.

- 7.1 Poskytovateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy, alebo ich časť, v prospech tretej strany bez ďalšieho osobitného súhlasu užívateľa a bez nároku užívateľa na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu.
- 7.2 Užívateľ je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce mu zo zmluvy na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

Článok 8. Dočasné prerušenie poskytovania služieb.

- 8.1 Poskytovateľ je oprávnený okamžite, i bez predchádzajúceho upozornenia, na nevyhnutne potrebný čas prerušiť poskytovanie služieb, z dôvodu :
- a. zneužívania služieb,
 - b. neplatenia účtovaných cien, alebo ich častí užívateľom viac ako 10 dní po lehote ich splatnosti, záväzkom voči spoločníkovi/spoločníkom poskytovateľa
 - c. vykonávania technických alebo prevádzkových opatrení
 - d. zákonného alebo rozhodnutia príslušných správnych orgánov Slovenskej republiky, alebo ak to je v dôležitom verejnom záujme v zmysle § 42 ods. 9 zákona 610/2003 o elektronických komunikáciách.
- 8.2 V prípade dočasného prerušenia poskytovania služieb poskytovateľ nezodpovedá užívateľovi za akúkoľvek škodu. Opätovná aktivácia je možná až po úplnom uhradení všetkých splatných finančných záväzkov užívateľa v prospech poskytovateľa a/alebo spoločníka poskytovateľa.
- 8.3 Zneužívaním služieb sa podľa týchto VZP rozumie neplnenie akýchkoľvek povinností užívateľa uvedených v týchto VZP, poškodzovanie poskytovateľa iným spôsobom, alebo v prípade odôvodneného predpokladu, že dôjde k vyššie uvedeným skutočnostiam.
- 8.4 V prípade prerušenia poskytovania služieb z dôvodov podľa ods. 8.1 písm. a, b, týchto VZP budú výdavky spojené s prerušením, t.j. odpojenie a prípadná opätovná aktivácia účtované užívateľovi v zmysle aktuálneho Cenníka.
- 8.5 Prerúšením poskytovania služby poskytovateľom podľa vyššie uvedených ustanovení dochádza technicky k návratu do pôvodného stavu ako pred aktiváciou služby poskytovateľom pre užívateľa.

Článok 9. Doba platnosti Zmluvy a jej ukončenie.

- 9.1 Ak nie je v zmluve uvedené inak, uzatvára sa na dobu neurčitú a jej platnosť môže byť zmluvnými stranami ukončená dohodou a/alebo v súlade s podmienkami uvedenými v ods. 9.2. a ods. 9.3. týchto VZP.
- 9.2 Ukončenie platnosti Zmluvy zo strany poskytovateľa:
- 9.2.1 Poskytovateľ je oprávnený v súlade s § 43 ods.5 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách zrušiť zmluvu s okamžitou účinnosťou kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia a bez povinnosti akejkoľvek náhrady škody doručením písomného oznámenia užívateľovi. Okrem toho je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade:
- a. že užívateľ do 7 dní odo dňa dočasného prerušenia poskytovania služieb poskytovateľa z dôvodov uvedených v ods. 8.1. týchto VZP si nesplnil svoje povinnosti, porušením ktorých bolo dôvodom dočasného prerušenia poskytovania služieb.
 - b. ak zistí, že užívateľ v čase podpisu zmluvy poskytol chybné, neúplné alebo nepravdivé údaje alebo ak užívateľ bez zbytočného odkladu poskytovateľa neinformoval o zmenách údajov uvedených v zmluve.
 - c. insolventnosti užívateľa, vstupu užívateľa do likvidácie, vyhlásenie konkurzného alebo vyrovnávacieho konania.
- 9.2.2 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu z dôvodov, pre ktoré môže zmluvu zrušiť, alebo z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby alebo z dôvodov podľa § 43 ods. 7 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách alebo aj bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť po preukázateľnom doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 9.3 Ukončenie platnosti zmluvy zo strany užívateľa:
- 9.3.1 Užívateľ je oprávnený vypovedať zmluvu :
- a. kedykoľvek podľa odst. 9.3.1 písmeno c. týchto VZP.
 - b. Ak poskytovateľ neodstráni reklamovanú vadu služby v dohodnutej lehote v zmysle čl. 6 VZP, ak nie je dohodnuté inak, alebo poskytuje službu neustále s vadami.
 - c. Výpovedná lehota je trojmesačná, je rovnaká pre obidve zmluvné strany a začína plynúť po preukázateľnom doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

Článok 10. Všeobecné ustanovenia.

- 10.1. Skutočnosť, že jedna zo strán v danom momente nevyžaduje striktné dodržiavanie ustanovení uvedených v zmluve, nemôže byť vykladaná ako vzdanie sa práv podľa zmluvy a nebude brániť tejto strane žiadať následné striktné dodržiavanie týchto ustanovení alebo ďalších podmienok zmluvy, iba ak by to bolo výslovne zmluvne dohodnuté inak.
- 10.2. V prípade, že jedno alebo viac ustanovení týchto VZP bude považované za nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné, taká nezákonnosť, neplatnosť alebo nevynútiteľnosť sa nebude dotýkať ostatných ustanovení týchto VZP, ktoré budú vykladané tak, ako keby tieto nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenia neexistovali. Užívateľ súhlasí s tým, že všetky nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenia budú nahradené ustanoveniami zákonnými, platnými a vynútiteľnými, ktoré sa najviac blížia zmyslu a účelu týchto VZP. Všetky ustanovenia budú vykladané v súlade s účelom, pre ktorý bola zmluva uzavretá.
- 10.3. Zmluva ako aj všetky jej súčasťi sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Ak sú zmluvnými stranami podpísané aj inojazyčné vyhotovenia, je v prípade rozporov rozhodujúcim slovenské vyhotovenie.
- 10.4. Zmluvné strany sa v zmysle § 262 ods.1 Obchodného zákonníka dohodli, že tieto VZP a vzájomné vzťahy a záväzky z nich vyplývajúce, sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, ako aj ďalšími súvisiacimi platnými právnymi predpismi.
- 10.5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmieru. V prípade, že sa spor nevyrieši zmiernou, je oprávnená každá zo zmluvných strán požiadať o rozhodnutie sporu súd.

Článok 11 Záverečné ustanovenia.

- 11.1. Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 11.2. Ani užívateľ, ani poskytovateľ nie sú oprávnení vystupovať alebo iným spôsobom rokovať v mene druhej strany.
- 11.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto VZP. Zmenené VZP je povinný do 14 dní doručiť užívateľovi. Pokiaľ má táto zmena vplyv na zmluvu alebo jej súčasťi, vzťahujú sa na takúto zmenu primerane ustanovenia 9.3. týchto VZP.
- 11.4. Zmluvné strany prehlasujú, že s textom VZP súhlasia, nepovažujú zmluvu ani VZP za jednostranne nápadne nevýhodné, zmluvu uzatvorili ju slobodne, vážne, bez akéhokoľvek obmedzenia ich zmluvnej voľnosti a na dôkaz toho ju podpísali.

V plnom rozsahu akceptujem znenie Všeobecných zmluvných podmienok:

Centrum pomoci Kalná n.o.
SNP 469/44, 935 32 Kalná nad Hronom
IČO: 45 74 28 12, DIČ: 2024046112

.....
užívateľ