

Dohoda o poskytovaní služieb pri poskytovaní a využívaní CRM systému „Lepšia Obec“

*uzavretá podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších
zmien a doplnení*

Účastníci dohody

OBEC KALNÁ NAD HRONOM, so sídlom Červenej armády 55, 935 32 Kalná nad Hronom, IČO: 307131, DIČ: 2021218683 (ďalej len „Obec“) zastúpená Ing. Ladislavom Éhnom, starostom obce, pričom Obec je základným územným samosprávnym a správnym celkom.

RESCO spol. s.r.o. (ďalej len „RESCO“) so sídlom: Plynárenská 7A, 821 09, Bratislava, Slovenska republika, IČO: 35 768 916, zastúpená Ing. Eduardom Kirchnerom, konateľom. RESCO je slovenská spoločnosť zaoberajúca sa vývojom a predajom softvérových riešení, predovšetkým systémov riadenia vzťahov a procesov pre mobilné zariadenia.

Preambula

Účastníci dohody sa na základe tejto dohody dohodli o spolupráci pri poskytovaní a využívaní systému Lepšia Obec pre komunikáciu medzi Obcou a občanmi (ďalej len ako „užívatelia“) týkajúcu sa života v Obci (ďalej len „systém Lepšia Obec“) a na prístupe Obce a jej užívateľov do systému Lepšia Obec.

Systém Lepšia Obec je IT riešenie dodávané firmou RESCO postavené na technológii RESCO Cloud, prispôsobené pre účel zefektívnenia komunikácie medzi Obcou a užívateľmi.

Čl. I

Predmet spolupráce

Predmetom spolupráce je bezplatné poskytnutie systému Lepšia Obec a umožnenie využívania tohto systému spoločnosťou RESCO pre Obec a jej užívateľov pre účely zefektívnenia procesov komunikácie medzi Obcou a jej užívateľmi v záujme rýchleho odstraňovania nedostatkov a problémov v Obci.

Čl. II

Povinnosti a záväzky účastníkov dohody

RESCO na základe tejto dohody bezplatne poskytne a sprístupní systém Lepšia Obec, poskytne nevyhnutnú súčinnosť pri jeho nasadení a zabezpečí uloženie Systému Lepšia Obec v RESCO

Cloude. Obec si zabezpečí adaptáciu systému Lepšia Obec pre špecifické potreby Obce a jeho pravidelnú technickú údržbu.

Obec na základe tejto dohody prevezme systém Lepšia Obec a bude ho využívať pre svoje potreby. Počas používania systému Lepšia Obec, bude Obec prezentovať pozitívne prínosy systému Lepšia Obec pre zefektívnenie procesov komunikácie medzi Obcou a jej užívateľmi a to najmä medzi ďalšími mestami a obcami na Slovensku. Obec týmto vyslovuje súhlas, aby RESCO vytvorilo na podkladoch systému Lepšia Obec prípadový štúdiu, ktorú môže bez obmedzenia používať na interné účely ako aj na marketingové účely. Súčasne Obec vyslovuje súhlas s použitím názvu Obce v spojení so systémom Lepšia Obec ako obchodnej referencie a pre účely marketingu systému Lepšia Obec.

Obec a RESCO sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť v súvislosti so systémom Lepšia Obec, jeho doplneniami, zmenami a funkcionalitami.

Čl. III **Špecifikácia systému**

1. RESCO na základe tejto dohody sprístupní pre Obec systém Lepšia Obec s nasledovnou špecifikáciou a garantovanou prístupnosťou:
 - cloudový server Resco CRM s konfiguráciou „Lepšia Obec“ hostovaný v Amazon Web Services / Microsoft Azure dostupný s 10 GB databázového priestoru, vrátane 100 GB outbound traffic (prenos dát zo servera smerom k používateľom) mesačne¹
 - mobilná aplikácia Lepšia Obec voľne prístupná na Google Play (Android), Apple App Store (iOS).
2. RESCO sa zaväzuje v prípade väd poskytnúť bezodkladnú nápravu a podporu pri riešení jednotlivých chýb systému Lepšia Obec.

Čl. IV **Termíny tvorby a dodania systému Lepšia Obec a služieb**

1. RESCO na základe tejto dohody poskytne systém Lepšia Obec bezplatne na dobu neurčitú odo dňa účinnosti tejto dohody.
2. V prípade potreby budú zo strany spoločnosti RESCO poskytnuté informácie alebo zaškolenia príslušného zamestnanca Obce, prípadne tretích strán určených Obcou. Zo strany RESCO bude poskytnutá ďalšia podpora a aktualizácia počas využívania systému Lepšia Obec na princípe účelnosti. RESCO na základe tejto dohody poskytne súčinnosť pri ďalšej údržbe systému Lepšia Obec.

¹ zodpovedá približne 1000 používateľom mesačne pri priemernom spôsobe používania systému Lepšia Obec.

3. Túto dohodu možno ukončiť dohodou strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek strany dohody bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou tri (3) mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
4. Doručovanie pre účely dohody sa vykonáva a považuje za platne a účinne vykonané vtedy, ak sa doručuje na adresu sídla strany uvedenú v záhlaví tejto dohody, prípadne na inú adresu, ktorá bola písomne oznámená druhej strane. Obe strany sa zaväzujú vzájomne si písomne oznamovať zmenu adresy sídla bez zbytočného odkladu. V prípade, ak sa nepodarí akúkoľvek písomnosť podľa tejto dohody doručiť dotknutej strane, písomnosť sa považuje za doručenie tretím (3.) dňom od preukázateľného odoslania na vyššie uvedenú adresu druhej strany.

Čl. V

Cena

Systém Lepšia Obec je poskytnutý zo strany RESCO pre Obec bezodplatne, pričom RESCO vyhlasuje, že vo verzii, v ktorej je Systém Lepšia Obec v zmysle tejto Dohody poskytnutý, bude kedykoľvek dostupný bezodplatne.

Čl. VI

Ochrana údajov

Zmluvné strany sú si plne vedomé, že všetky údaje, ktoré sa nachádzajú v systéme Lepšia Obec, sú vlastníctvom Obce. Zmluvné strany berú na vedomie, že sú povinné dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa najmä, nie však výlučne k ochrane dát a ochrane osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení iných zákonov. Za účelom dodržiavania príslušných ustanovení právnych predpisov uvedených vyššie sú zmluvné strany povinné uzatvoriť samostatnú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorá ako príloha č.1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody.

Čl. VII

Zodpovednosť za vady a škody

RESCO zodpovedá za vady, ktoré má systém Lepšia Obec v čase jeho odovzdania Obci a to aj vtedy, keď tieto vady vyjdú najavo až neskôr. RESCO zodpovedá za škody, ktoré vzniknú v súvislosti so systémom Lepšia Obec iba do takej miery, v akej je povinná plniť povinnosti podľa tejto dohody. Obec si je vedomá toho, že využíva systém Lepšia Obec v stave „ako je“ a berie na vedomie, že RESCO nezodpovedá za dáta uložené v systéme Lepšia Obec.

Čl. VIII Závěrečné ustanovenia

Táto dohoda je platná dňom jej podpísania účastníkmi dohody a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Obce. Meniť a dopĺňať túto dohodu je možné len na základe zhodného prejavu vôle zmluvných strán písomnými dodatkami. Dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jedno obdrží RESCO a jedno Obec. Účastníci dohody vyhlasujú a potvrdzujú, že súhlasia s obsahom dohody, že táto dohoda vyjadruje ich skutočnú, vážnu a slobodnú vôľu.

V Kalnej nad Hronom, dňa 06. MÁJ 2019

V Bratislave, dňa 9.5.2019



Ing. Ladislav ÉHN
starosta obce

RESCO spol. s r.o.
Ing. Eduard Kirchner, konateľ