

## SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej iba „Zmluva“)

### 1 ZMLUVNÉ STRANY

#### Obec Kalná nad Hronom

so sídlom : Červenej armády 55, 935 32 Kalná nad Hronom

IČO: 00307131

Zastupujúci úradník: Ing. Igor Gogora PhD. , starosta obce

**(ďalej v texte zmluvy iba "Zákazník")**

a

#### Galileo Corporation s.r.o.

so sídlom: Čierna Voda 648, 925 06 Čierna Voda

IČO:47192941, DIČ: 2023788745

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sro, vl. Č 37937/T

Bankové spojenie: ČSOB, IBAN SK617500000004030015850

za ktorú koná Silvia Mészárošová, na základe plnej moci zo dňa 12.5.2022

**(ďalej v texte zmluvy len "Poskytovateľ")**

### 2 PREDMET PLNENIA

- 2.1 Predmetom zmluvy je **poskytnutie služieb** údržby v Rozšírenom variante pre **1 kus Smart Kiosk Galileo** (ďalej len "Služba") zakúpeného na základe zmluvy **KIODIL-02-01-2024-SK** spoločnosti **29.1.2024** (ďalej len "Predmet") v dohodnutom rozsahu, v výhodných lehotách, sadzbách a na úrovni bližšie uvedenej v Zmluve
- 2.2 Rozsah a úroveň služby **Služba je poskytovaná nasledovne:**
  - 2.2.1 Pravidelný HW a SW servis
  - 2.2.2 Vzdialený prístup
- 2.3 Predmetom servisných činností podľa tejto Zmluvy nie je servis hardvéru a softvéru iných prenajímateľov ako Poskytovateľa, servis sieťovej infraštruktúry (pasívnej časti siete, napr. kabeláže, ako aj aktívnych sieťových prvkov ), internetové alebo iné sieťové pripojenia, služba archivácie dát alebo ukladanie na externé médiá (zálohovacie disky atď.).
- 2.4 Okrem zmluvy je podrobná špecifikácia Servisu ďalej upravená v bode 3 Zmluvy "Úroveň služieb".

### 3 ÚROVEŇ SLUŽIEB

Typ zákaznickej zmluvy nájdete v bode 2			
SLA+ monitorovanie	Základná	Rozšírená	Komplexná
Kontaktné a servisné hodiny	8:00-16:00	8:00-16:00	0:00 - 24:00
Ako nahlásiť incident	webový formulár, e-mail, telefón	webový formulár, e-mail, telefón	webový formulár, e-mail, telefón
Reakčný čas	okamžite	okamžite	okamžite
Monitoring	.24/7	.24/7	.24/7
<b>Šialený</b>			
Maximálny čas riešenia incidentov - vzdialená podpora	1 PD	1 PD	1 PD
Maximálny čas riešenia incidentov – servisná návšteva	5 PD	3 PD	1 PD
Účtovanie km	0,40 Eur/ km	zahrnuté v cene	zahrnuté v cene
Účtovanie práce / hodina	35 Eur	zahrnuté v cene	zahrnuté v cene
Držanie náhradných dielov dodávateľom	ANO	ANO	ANO
<b>Cena</b>			
Mesiac	45 Eur	55 Eur	90 Eur

### 4 DEFINÍCIA ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 4.1 Pokiaľ nie je v zmluve ustanovené inak, nasledujúce pojmy s veľkými písmenami majú tento význam:
- 4.1.1 **"Produkt"** – vonkajší stánok so sériovým číslom a elektronickou úradnou tabuľou, ktorý Poskytovateľ doručí Zákazníkovi na základe samostatnej zmluvy.
- 4.1.2 **"Incident"** – akékoľvek neplánované prerušenie, obmedzenie alebo zníženie kvality Doručenia. Príčinou incidentu môže byť chyba produktu – vada SW aj HW diel. Okrem odstránenia Závad môže byť riešením Incidentu aj lokalizácia samotného Incidentu, ktorá nepredstavuje Vadu alebo chybné plnenie.
- 4.1.3 **"Lokalizácia incidentu"** - zverejnenie príčiny, ktorá spôsobila incident.
- 4.1.4 **"Vada"** - zlyhanie funkčnosti Produktu alebo rozpor Produktu s jeho priradením, jeho dokumentáciou alebo platnou legislatívou.
- 4.1.5 **"Služba"** – riešenie Incidentov, ktoré Zákazník hlási na základe Zmluvy asistenčnému pracovisku Poskytovateľa podľa podmienok Zmluvy a úrovne vybraných služieb.
- 4.1.6 **"Helpdesk"** – kontaktné miesto Poskytovateľa pre hlásenie Incidentov, otázok a požiadaviek Zákazníka. Konkrétne ide o webový formulár, e-mail alebo telefón.
- 4.1.7 **"Úroveň služieb"** alebo **"SLA + monitoring"** – garantovaná úroveň služieb údržby, ktoré má Poskytovateľ poskytovať a udržiavať pre svoje Produkty. Podrobný popis úrovne služieb je popísaný v časti "Úroveň služieb" zmluvy podľa typového variantu **"Rozšírená"**.

- 4.1.8 **"HW profylaxia"** – preventívna prehliadka a kontrola produktu s požiadavkou zabrániť nežiaducim udalostiam. Poskytovateľ kompletne kontroluje vonkajší kiosk a robí ho funkčným, čistí interiér kiosku a jeho príslušenstva stlačeným vzduchom, vymieňa prachové filtre, vykonáva preventívnu prehliadku a funkčnú skúšku príslušenstva. Profylaxia sa vykonáva 1 krát ročne na mieste, t.j. v sídle Zákazníka, kde je Produkt nainštalovaný a fakturovaný samostatne.
- 4.1.9 **"Vzdialený prístup"** - Zákazník umožňuje Poskytovateľovi vzdialený prístup k spravovanému systému v nevyhnutnom rozsahu. Tento prístup sa zvyčajne implementuje pomocou komerčného SW nástroja tretej strany TeamViewer.
- 4.1.10 **"Pracovný deň"** alebo **"PD"** – to je každý pracovný deň, s výnimkou soboty, nedele a štátnych sviatkov v Slovenskej republike.
- 4.1.11 **"Základná servisná doba "** – pracovná doba v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.
- 4.1.12 **"Reakčná doba"** – čas od okamihu nahlásenia Incidentu do začiatku jeho odstránenia.
- 4.1.13 **"Alternatívne riešenie"** – riešenie, ktoré umožňuje dočasné obchádzanie Incidentu opatreniami zo strany Zákazníka alebo Poskytovateľa. Alternatívne riešenie možno dosiahnuť zavedením opatrení (systémových, organizačných), ktoré umožnia dočasné zníženie incidentu.
- 4.1.14 **"Servisná správa"** – písomná správa, ktorou Poskytovateľ informuje Zákazníka o stave poskytovania alebo riešenia Webovej stránky na základe Zmluvy.
- 4.1.15 **"On-site"** – na mieste, t.j. v mieste inštalácie Produktu.

## 5 POSKYTOVANIE SERVISU

- 5.1 Poskytovateľ poskytuje službu na základe nahlásenia Incidentu Zákazníkom prostredníctvom Helpdesk Poskytovateľa. Akýkoľvek iný spôsob hlásenia Incidentov nie je podľa Zmluvy možný. Zákazník osobitne opíše Incident, prejav Vady, jej vplyv na funkčnosť Tovar, možnú príčinu vzniku, popis činnosti, ktorá predchádzala prejavu Vady a informáciu, či sa pokúsil vadu odstrániť sám, alebo akým spôsobom, taktiež vždy uvedie sériové číslo zariadenia, v ktorom k incidentu došlo.
- 5.2 V okamihu riadneho nahlásenia Incidentu začína Reakčná doba plynúť Poskytovateľovi.
- 5.3 Služba sa poskytuje predovšetkým na diaľku alebo na mieste, a to buď Poskytovateľovi alebo jeho subdodávateľovi. Vzdialený prístup bude využitý vo všetkých prípadoch, keď sa nevyžaduje fyzická prítomnosť Poskytovateľa u Zákazníka, o čom rozhoduje Poskytovateľ.
- 5.4 Ak sa požaduje fyzická prítomnosť, Poskytovateľ môže zákazníkovi účtovať servis podľa cien uvedených v cenníku služieb, pokiaľ nejde o záručnú opravu.
- 5.5 Vzdialený prístup sa poskytuje trvalo počas trvania zmluvy alebo na požiadanie pre konkrétny servisný zásah. Poskytovateľ má len také prístupové práva, ktoré sú potrebné na vykonanie zásahu do služby. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vzdialený prístup je realizovaný len z takých technických prostriedkov, ktoré budú v aktuálnom stave, s antivírusovým softvérom a je zvolený spôsob zásahu služby, ktorý nebude predstavovať zvýšené riziko pre systémy Zákazníka.
- 5.6 Zákazník bude o riešení každej Služby informovaný servisnou správou s popisom vykonanej práce a výsledku zásahu.
- 5.7 Služba sa považuje za akceptovanú, ak je riadne predaná 5. deň po doručení, ak Zákazník počas tejto doby nenahlási Poskytovateľovi žiadne vady.

## 6 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Ceny servisu sú uvedené v bode 3 zmluvy s názvom "Úroveň služieb".
- 6.2 Cena bežného servisu je tvorená nasledovne:
  - 6.2.1 **Cena podľa zvoleného typu Služby** (viď bod 2.1) **55,- Eur mesačne** ( bez DPH).
  - 6.2.2 **Cena vypočítaná** z aktuálnych sadzieb podľa rozsahu objednanej a vykonanej Služby nad rámec Záruky. Táto cena bude fakturovaná mesačne spätne, vždy po poskytnutí Servisu.
- 6.3 Incidenty spôsobené skrytou SW vadou alebo spôsobené Poskytovateľom budú riešené bezplatne po dobu trvania záruky.
- 6.4 Poskytovateľ vždy vystaví faktúru za Produkt na nadchádzajúci (budúci) mesiac vopred a doručí ju Zákazníkovi.
- 6.5 Všetky daňové doklady (faktúry) vystavené Poskytovateľom musia obsahovať všetky základné náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, všetky v znení neskorších predpisov.
- 6.6 Ak faktúra neobsahuje náležitosti uvedené v tejto zmluve alebo ak obsahuje nesprávne údaje o cene, je Zákazník povinný ju bez zbytočného odkladu vrátiť Poskytovateľovi s uvedením dôvodu pred dátumom splatnosti faktúry. Poskytovateľ je povinný vystaviť novú faktúru s tým, že autorizované vrátenie faktúry prestáva plynúť pôvodný dátum splatnosti a začína plynúť nová lehota splatnosti, odo dňa preukázateľného doručenia novej faktúry zákazníkovi.
- 6.7 Sumy uvedené v zmluve a jej prílohách nezahŕňajú DPH. DPH bude vždy pripočítaná k aktuálnej sume podľa platnej legislatívy.
- 6.8 Splatnosť faktúr je vždy 14 dní od doručenia zákazníkovi.

## 7 ZÁRUKY A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 7.1 Zákazník je povinný reklamovať zjavné vady a nedostatky v úrovni služieb a prác bez zbytočného odkladu po ich zistení.
- 7.2 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ustanovenia § 442 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa nebudú uplatňovať. Zmluvné strany sa dohodli, že bude zaplatená iba skutočná škoda, nie ušlý zisk alebo akákoľvek iná nepriama škoda.
- 7.3 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu spôsobenú vecne nesprávnym alebo inak chybným postúpením prijatým od druhej zmluvnej strany.
- 7.4 Zmluvná strana, ktorej bolo znemožnené plniť si svoje povinnosti z dôvodu vyššej moci podľa § 442 ods. 1 Občianskeho zákonníka, nezodpovedá za škody, ktoré z nich vyplývajú. Zmluvná strana dotknutá vyššou mocou písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu výskyt takejto vyššej moci a uvedie ich pravdepodobné trvanie. V opačnom prípade táto strana stráca právo odvolávať sa na vyššiu moc. Počas trvania vyššej moci sa pozastavujú všetky termíny plnenia pre danú zmluvnú stranu.

## 8 SÚČINNOSŤ A VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

- 8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú navzájom spolupracovať, včas si poskytovať všetky informácie a vzájomne si poskytovať spoluprácu potrebnú na riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z dohody a jej príloh. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie zmluvy.

- 8.2 Zákazník tiež umožní alebo zabezpečí na účely vykonávania Servisu prístup do priestorov, v ktorých sa má Servis vykonávať.
- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú komunikovať medzi sebou prostredníctvom svojich oprávnených a oprávnených osôb uvedených v prílohe "Úroveň služieb". Zmluvné strany sú povinné sa navzájom bezodkladne informovať o každej zmene svojich kontaktných osôb a kontaktných údajov.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú navzájom spolupracovať najmä pri lokalizácii vady a jej príčiny, najmä ak je potrebné opätovne simulovať chybný stav, zabezpečiť zálohovanie a obnovu aktuálnych údajov, vytvoriť simulačné údaje atď., ako aj pri testovaní vykonaných úprav.
- 8.5 Zákazník je povinný na základe žiadosti Poskytovateľa zabezpečiť aktívnu účasť svojho oprávneného zástupcu znalého v IT infraštruktúre pre potrebnú spoluprácu na vykonanie servisného zásahu. Zákazník je tiež povinný dodať a uviesť do prevádzky všetky prostriedky softvérovej a technickej povahy, aby poskytovateľ mohol riadne a včas fungovať.
- 8.6 Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie podľa tejto Zmluvy. V opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za omeškania a termíny a termíny sú posunuté o čas, počas ktorého Poskytovateľ nemôže splniť svoje povinnosti z dôvodu neposkytnutia takejto spolupráce.

## 9 PRECHODNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Poskytovateľ prehlasuje, že bol informovaný o tom, že Zákazník je povinnou osobou v zmysle § 5a ods. 13 zákona č. 395/2021 Z.z. o registri zmlúv. Zmluva, na ktorú sa vzťahuje povinnosť uverejniť ju v registri zmlúv, je platná odo dňa podpisu jej zmluvnými stranami a účinná odo dňa jej uverejnenia v registri zmlúv. V tomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že zákazník zašle zmluvu na zverejnenie správcovi zmluvného registra bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy.
- 9.2 Podľa ustanovení § 6 ods. 4 zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o finančnej kontrole) v znení neskorších predpisov je Poskytovateľom osoba povinná podieľať sa na výkone finančnej kontroly vykonávanej v súvislosti s poskytovaním služieb hradených z verejných výdavkov.
- 9.3 Poskytovateľ berie na vedomie zámer a cieľ Zákazníka vytvoriť transparentné majetkové vzťahy a verejnosti poskytnúť otvorené informácie o nakladaní s obecným majetkom.

## 10 SÚČASŤ ZMLUVY

- 10.1 **Podmienky.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aktuálne platné Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa (ďalej len "**Podmienky**"), ktoré sú k dispozícii v <https://www.igalileo.sk/obchodne-podmienky/> a ktorých znenie v čase uzatvorenia tejto Zmluvy je pripojené k tejto Zmluve. Uzatvorením Zmluvy zákazník vyjadruje svoj bezpodmienečný súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.
- 10.2 **Zmeny dohody.** Poskytovateľ má právo na zmenu Zmluvy v rozsahu a v súlade s pravidlami uvedenými v Podmienkach.

## 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 11.2 **Úplná dohoda.** Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa poskytovania produktu a nahrádza akékoľvek predchádzajúce písomné alebo ústne dohody alebo dohody uzavreté medzi stranami týkajúce sa takéhoto predmetu zmluvy.
- 11.3 Zmluva môže byť ukončená bez udania dôvodu, ale nie skôr ako po uplynutí záruky, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 11.4 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov. Zmluvu je možné meniť len uzatvorením novej zmluvy s podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 11.5 Ak sa zistí, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy je neúčinné alebo nevykonateľné, Zmluva sa bude posudzovať ako celok s cieľom zachovať pôvodný zámer zmluvných strán, pričom neplatné ustanovenie bude nahradené platným ustanovením, ktoré je obsahovo a účelovo najbližšie k pôvodnej zmluve.
- 11.6 Zmluva je **platná dňom podpisu oboch zmluvných strán** a dňom po dni jej zverejnenia na CRZ. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každý má silu originálu. Každá zmluvná strana dostane jednu kópiu.
- 11.7 Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si dohodu prečítali, že súhlasia s jej obsahom, že táto dohoda vyjadruje ich slobodnú vôľu a že nebola uzavretá pod nátlakom alebo za iných jednostranne nevýhodných podmienok, na dôkaz ktorých pripoja svoje podpisy.
- 11.8 **Rovnopisy.** Zmluva je vyhotovená v dvoch kópiách s platnosťou originálu, z ktorých každá dostane jednu zo zmluvných strán.

V Čiernej Vode dňa 29.1.2024



híto:  
iní:

Poskytovateľ

Galileo Corporation s.r.o.  
Čierna Voda 468  
925 06 Čierna Voda  
okres Galanta  
IČO: 47192941  
2023788745

V ~~Čiernej Vode~~ Hronov dňa 6.2.2024

Zákazník



Účinné od 01.03.2023

## 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba „**Podmienky**“) sú súčasťou Zmluvy, ktorú zákazník (ďalej iba „**Zákazník**“) uzatvára so spoločnosťou Galileo Corporation s.r.o., so sídlom Čierna Voda 468, 925 06 Čierna Voda, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd: Sro, vl.č.:37937/T, IČO: 47192941 (ďalej iba „**Poskytovateľ**“). Tieto Podmienky upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka vyplývajúce z právnych vzťahov medzi nimi v súvislosti s poskytovaním Produktu.

1.2 **Zmluva.** Zmluva medzi Zákazníkom a Poskytovateľom sa skladá z nasledujúcich častí a uplatní sa v nasledujúcom poradí prednosti:

- zmluva o poskytovaní konkrétneho Produktu, ktorú uzatvára Zákazník s Poskytovateľom, a ktorá najmä vymedzuje rozsah poskytovaného Produktu a jeho cenu,
- tieto Podmienky (t. j. tieto všeobecné obchodné podmienky).

1.3 **Definícia.** Pojmy uvedené v Zmluve veľkým písmenom majú význam, ktorý im je pridelený v článku 2 týchto Podmienok.

## 2 DEFINÍCIE

2.1 Nasledujúce pojmy, ak sú použité v týchto Podmienkach alebo v akejkoľvek inej časti Zmluvy uzatvorenej medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, ktoré sa začínajú veľkým písmenom, majú nasledujúci význam:

„**Aplikácia**“ znamená softvérovú aplikáciu (zvyčajne poskytovanú vo forme softvéru ako služby), ktorá je poskytovaná ako súčasť Produktu Zákazníkovi a ktorá je v takom prípade ďalej definovaná v Zmluve.

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

„**Duševné vlastníctvo**“ znamená akékoľvek a všetko duševné vlastníctvo patriace Poskytovateľovi v súvislosti s Produktom (a/alebo konkrétnou Aplikáciou) a zahŕňa, bez obmedzenia, akékoľvek práva priemyselného alebo duševného vlastníctva na celom svete, vrátane, ale nie výlučne, autorských práv (vrátane budúcich autorských práv), patentov, ochranných známok, obchodných názvov, domén, webových stránok, obsahu webových stránok, dizajnu, funkcií, grafiky, umeleckých diel, logá, know-how, nápady, vynálezy, vylepšenia, systémy, metódy, plány, modely, postupy, príručky, stratégie, riešenia, technické údaje, vzorce, databázy, obchodné tajomstvá, počítačový softvér, zdrojové kódy, objektové kódy, rozloženie obvodov, vrátane tých, ktoré vzniknú až v budúcnosti, a zahŕňajú aj všetky budúce práva, neregistrované alebo registrované podľa zákona.

„**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

„**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

„**Podmienky**“ sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.

„**Produkt**“ znamená produkt a služby špecifikované v Zmluve, ktoré Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi.

„**Predpisy o ochrane osobných údajov**“ sú platné predpisy Slovenskej republiky a nariadenia Európskej únie týkajúce sa spracúvania osobných údajov vrátane nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné

nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

„**Zmluvná strana**“ znamená Poskytovateľa alebo Zákazníka, spoločne ako „**Zmluvné strany**“.

„**Zmluvou**“ sa rozumie úplná zmluva o poskytnutí Produktov medzi Zákazníkom a Poskytovateľom podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.

„**Aktualizácia**“ znamená opravu, vylepšenie, novú verziu alebo inú úpravu Aplikácie, zvyčajne s cieľom zlepšiť funkčnosť Aplikácie alebo Produktu ako celku.

„**Inovácia**“ znamená úpravu Produktu, ktorá primárne poskytuje rozšírenie, úpravu, vylepšenie alebo dodatočnú funkčnosť Aplikácie v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, vrátane akýchkoľvek úprav, ktoré odrážajú legislatívne zmeny ovplyvňujúce používanie Produktu.

„**Vyššia moc**“ znamená akúkoľvek vyššiu moc, požiar, záplavu, vietor, epidémiu, pandémiu, nepokoje, vojnu, vplyv terorizmu, zásah verejného orgánu, vrátane rozhodnutí a zákonných alebo podriadených opatrení, embargo alebo akúkoľvek inú udalosť, (a) ktorú Zmluvná strana nemôže ovplyvniť alebo kontrolovať, (b) ktorá bráni Zmluvnej strane v plnení jej povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, (c) ktorá nevznikla v dôsledku porušenia povinností podľa Zmluvy a (d) ktorej nebolo pri vynaložení primeraného úsilia možné zabrániť.

„**Zákon o slobode informácií**“ znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

## 3 CENA A PLATBY

3.1 **Predplatné produktov.** Zákazník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnuté Produkty v dohodnutej výške a za podmienok podľa Zmluvy. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Produkt sa poskytuje na základe predplatného a ceny sa platia vopred za dané fakturačné obdobie.

3.2 **Cena za produkt.** Ceny za Produkt sú zvyčajne stanovené vo forme pravidelného poplatku plateného v intervaloch určených v Zmluve. Cena Produktu môže zahŕňať aj jednorazový poplatok alebo iné poplatky dohodnuté Zmluvnými stranami.

3.3 **Fakturačné obdobie.** Ak nie je uvedené inak, Poskytovateľ vystaví Zákazníkovi faktúru za poskytovaný Produkt vopred na začiatku fakturačného obdobia. Ak je vyúčtovanie poskytnuté spätne, Poskytovateľ vystaví faktúru spolu s vyúčtovaním obsahujúcim cenu a prípadne prehľad poskytnutých služieb v priebehu fakturačného obdobia. Faktúry budú vystavené a doručené Zákazníkovi elektronicky.

3.4 **Predchádzajúce obdobia.** Poskytovateľ je oprávnený účtovať cenu za Produkty poskytnuté v predchádzajúcich fakturačných obdobiach vo vyúčtovaní, ak neboli zahrnuté v predchádzajúcich faktúrach.

3.5 **DPH a iné poplatky.** Všetky ceny a poplatky sú uvedené bez akejkoľvek príslušnej dane z pridanej hodnoty (DPH) a akýchkoľvek daní, odvodov alebo akýchkoľvek podobných poplatkov, ktoré má Zákazník zaplatiť Poskytovateľovi (v prípade DPH po tom, ako Zákazník dostane príslušný daňový doklad).

3.6 **Splätnosť.** Zákazník je povinný uhradiť cenu na základe vystavenej faktúry na bankový účet Poskytovateľa najneskôr v deň splätnosti príslušnej faktúry, ktorý bude vždy štrnásť (14) dní od doručenia faktúry Zákazníkovi.

Účinné od 01.03.2023

**3.7 Oneskorenie platby.** V prípade, že Zákazník nezaplatí faktúru do tridsiatich (30) dní od dátumu splatnosti, Poskytovateľ je oprávnený prijať ktorékoľvek z nasledujúcich opatrení, alebo všetky takéto opatrenia až do úplného zaplataenia (vrátane úrokov): (I) účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, (II) účtovať primerané administratívne náklady a (III) pozastaviť poskytovanie Produktu v súlade s článkom 12 týchto Podmienok.

**3.8 Zákaz započítania.** Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči druhej Zmluvnej strane vyplývajúce zo Zmluvy alebo z inej zmluvy alebo právnej skutočnosti s akoukoľvek vzájomnou pohľadávkou druhej Zmluvnej strany vyplývajúcou zo Zmluvy.

## 4 VZNIK A ZÁVÄZnosť ZMLUVY

**4.1 Aktuálne podmienky.** Uzatvorením Zmluvy Zákazník vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami. Aktuálna verzia Podmienok je k dispozícii na adrese [odkaz na webovú stránku] a tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

**4.2 Oprávnenie na uzavretie Zmluvy.** Zákazník uzatvorením Zmluvy vyhlasuje, že je oprávnený uzavrieť Zmluvu, najmä že získal všetky potrebné súhlasy na uzavretie tejto Zmluvy.

**4.3 Účinnosť zmluvy.** Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo pokiaľ nie je uvedený neskorší účinok podľa článku 4.4 týchto Podmienok, Zmluva vzniká a stáva sa účinnou dňom jej podpisu poslednou z oboch Zmluvných strán. V tomto okamihu sa súčasne tieto Podmienky stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, vždy v ich aktuálnom znení.

**4.4 Register zmlúv.** V prípade, že Zmluva podlieha povinnému zverejňovaniu podľa Zákona o slobode informácií, Zákazník je povinný zabezpečiť takéto zverejnenie. V takom prípade Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v súlade s platnými právnymi predpismi. Zákazník nie je oprávnený zverejniť Zmluvu, pokiaľ takúto povinnosť výslovne nevyžadujú právne predpisy.

**4.5 Okamih začatia poskytovania Produktu.** Poskytovanie Produktu začína dňom skutočného sprístupnenia Produktu Zákazníkovi Poskytovateľom, ku ktorému môže dôjsť po dátume účinnosti Zmluvy (napr. v závislosti od implementácie konkrétneho Produktu alebo v závislosti od školenia zamestnancov Zákazníka). Od tohto dňa je Zákazník povinný uhrádzať cenu Produktu a Poskytovateľ je povinný poskytovať Produkt na základe Zmluvy.

## 5 TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

**5.1 Trvanie zmluvy.** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

**5.2 Ukončenie.** Každá Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu so šesťmesačnou (6) výpovednou lehotou, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni, keď bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

## 6 TECHNICKÁ PODPORA A KOMUNIKÁCIA STRÁN

**6.1 Technická podpora a infolinka.** Zákazník môže na komunikáciu s Poskytovateľom používať infolinku. Poskytovateľ zároveň poskytuje technickú podporu pre Produkt pri riešení technických problémov spojených s Produktom, a to podľa podmienok dostupných na <https://www.igalileo.sk/kontakty/technicka-podpora/> Poskytnutie technickej podpory môže byť spoplatnené podľa Aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

## 7 DOSTUPNOSŤ (SLA)

**7.1 Zaručená dostupnosť produktu (SLA).** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Produkt s 99% dostupnosťou. Dostupnosť Produktu sa vypočíta za obdobie príslušného kalendárneho mesiaca.

**7.2 Výnimky zo zaručenej dostupnosti produktu (SPA).**

Poskytovateľ nie je zodpovedný za nedostupnosť Produktu, bez ohľadu na zaručenú dostupnosť podľa článku 7.1, ak Produkt bude nedostupný:

**7.2.1** z dôvodu plánovanej údržby, modifikácie alebo technickej poruchy, najmä kvôli ochrane bezpečnosti a integrity Produktu. Ak je to vzhľadom na okolnosti možné, Poskytovateľ vopred oznámi takúto nedostupnosť Zákazníkovi;

**7.2.2** z dôvodu udalostí, ktoré sú mimo kontroly Poskytovateľa, najmä, nie však výlučne, z dôvodu Vyššej moci, objektívnej faktickej nemožnosti plnenia alebo z dôvodu zlyhania služieb poskytovaných tretími osobami (najmä dostupnosť internetového pripojenia).

Nedostupnosť produktu z dôvodov uvedených v článku 7.2 nemá vplyv na povinnosť Zákazníka uhrádzať platby vyplývajúce zo Zmluvy alebo Podmienok. Zákazník nemá v prípadoch uvedených v článku 7.2. nárok na akúkoľvek náhradu zo strany Poskytovateľa.

**7.3 Dôsledky nedodržania SLA.** V prípade, že Produkt nie je k dispozícii v súlade s článkom 7.1, a zároveň nejde o nedostupnosť uvedenú v článku 7.2, Zákazník má nárok na zľavu z faktúry za najbližšie fakturačné obdobie zodpovedajúce stupňu nedostupnosti Produktu v danom kalendárnom mesiaci. Maximálna výška zľavy, ktorá môže byť Zákazníkovi poskytnutá za daný kalendárny mesiac je vo výške 100% mesačného poplatku za Produkt.

**7.4 Jediné nároky.** Nároky podľa článku 7.3 sú jedinou nápravou Zákazníka v prípade problémov s plnením alebo dostupnosťou Produktu na základe Zmluvy.

## 8 OSOBNÉ ÚDAJE

**8.1 Zmluva o spracovaní údajov.** V prípade, že Poskytovateľ spracúva osobné údaje Zákazníka alebo poskytnuté Zákazníkom v rámci poskytovania Produktu, uplatnia sa ustanovenia zmluvy o spracovaní osobných údajov uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami. Poskytovateľ v takomto prípade vystupuje ako sprostredkovateľ osobných údajov spracúvaných Zákazníkom.

**8.2 Súlad s predpismi o ochrane údajov.** Každá Zmluvná strana je zodpovedná za svoje vlastné dodržiavanie zásad ochrany osobných údajov. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú dokumentáciu a informácie v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov tak, aby bol Poskytovateľ plne oprávnený spracúvať a zhromažďovať akékoľvek osobné údaje sprístupnené za účelom poskytovania Produktov.

**8.3 Ochrana osobných údajov.** V prípade, že dôjde k poskytnutiu osobných údajov podľa článku 8.2, Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať takto poskytnuté osobné údaje len na základe pokynov Zákazníka, a to po dobu nevyhnutnú na poskytnutie Produktov. Akonáhle osobné údaje nie sú potrebné na poskytnutie príslušného Produktu, Poskytovateľ ich bez zbytočného odkladu vymaže zo svojich systémov. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje chrániť tieto osobné údaje v súlade s bežnými technologickými štandardmi, v rozsahu primeranom povahe Produktov. V prípade, že dôjde k takémuto spracúvaniu

Účinné od 01.03.2023

osobných údajov. Poskytovateľ zabezpečí, aby osoby oprávnené spracúvať takéto osobné údaje boli v nevyhnutnom rozsahu viazané mlčanlivosťou. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje byť nápomocný Zákazníkovi pri plnení požiadaviek vyžadovaných Predpismi o ochrane osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie Produktu, najmä sa zaväzuje informovať Zákazníka o akomkoľvek porušení bezpečnosti osobných údajov poskytnutých Zákazníkom. V prípade žiadosti Zákazníka Poskytovateľ umožní aj kontrolu nakladania s osobnými údajmi Zákazníka, alebo umožní Zákazníkovi vykonať audit nezávislým tretím audítorom viazaným mlčanlivosťou na náklady Zákazníka.

## 9 ZMENY ZMLUVY

- 9.1 Zmeny v Zmluve.** S výnimkou zmien podľa tohto článku 9 sa akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy vykonávajú medzi Zmluvnými stranami písomne.
- 9.2 Zmena Zmluvy zo strany Poskytovateľa.** Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť, dopĺňať alebo rušiť Zmluvu, vrátane týchto Podmienok v primeranom rozsahu (vrátane ceny za poskytnutie Produktu). Poskytovateľ je oprávnený vykonať takúto zmenu najmä v prípade (I) zmeny právnych predpisov, (II) zavedenia nových produktov, služieb alebo technológií, (III) cenových úprav (vrátane cien stanovených dohodou medzi Zákazníkom a Poskytovateľom) a spôsobov fakturácie, alebo (IV) na základe rozhodnutia príslušných dozorných orgánov alebo na základe rozhodnutia súdu. Zmeny sa môžu týkať najmä (a) podmienok poskytovania príslušného Produktu (pokiaľ nejde o technické zmeny podliehajúce režimu článku 9.6 nižšie), (b) ceny Produktu alebo (c) spôsobu platby a fakturácie, (d) rozsahu práv a povinností medzi Zmluvnými stranami.
- 9.3 Oznámenie o zmene.** Poskytovateľ je povinný informovať Zákazníka o zmenách v Zmluve (vrátane zmien týchto Podmienok) písomným oznámením zaslaným Zákazníkovi (na tieto účely písomným oznámením sa rozumie aj dátová schránka alebo e-mail), a to najmenej šesť (6) mesiacov pred nadobudnutím účinnosti zmien.
- 9.4 Účinnosť zmien.** V prípade, že Zákazník nedoručí ukončenie Zmluvy v súlade s článkom 9.5, zmeny Zmluvy alebo Podmienok nadobúdajú účinnosť voči Zákazníkovi v deň uvedený Poskytovateľom ako dátum účinnosti zmeny Zmluvy alebo Podmienok. Pokiaľ nie je uvedené inak, zmena Zmluvy (alebo Podmienok) nadobudne účinnosť šesť (6) mesiacov po oznámení takejto zmeny.
- 9.5 Nesúhlas so zmenou.** Ak Zákazník nesúhlasí so zmenami Podmienok, je oprávnený zmeny odmietnuť a ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, ktorú doručí Poskytovateľovi najneskôr jeden (1) mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmien. V takom prípade platnosť a účinnosť zmluvy uplynú dňom, kedy malo dôjsť k účinnosti zmeny podľa článku 9.4. Ak Zákazník nedoručí oznámenie Poskytovateľovi v stanovenej lehote, platí nevyvráťiteľná domnienka, že Zákazník so zmenami súhlasí.
- 9.6 Formálne a technické zmeny.** Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť obsah Podmienok, ktorým sa nemení obsah záväzku (vrátane zmeny technickej špecifikácie Produktu), a to jednostranne bez súhlasu Zákazníka. S ohľadom na povahu a rozsah takejto zmeny Poskytovateľ v prípade potreby vhodným spôsobom informuje Zákazníka o takomto opatrení. Tieto zmeny môžu nadobudnúť účinnosť okamžite a nezakladajú právo Zákazníka na ukončenie zmlúv.

## 10 POSKYTOVANIE PRODUKTOV

- 10.1 Poskytnutie Produktu.** Poskytovateľ na základe Zmluvy poskytne Zákazníkovi Produkt a Zákazník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnutý Produkt, a to všetko v rozsahu a za podmienok stanovených v Zmluve.
- 10.2 Zmeny podmienok poskytovania produktov.** Technická špecifikácia Produktu môže byť kedykoľvek upravená alebo zmenená z technologických alebo obchodných dôvodov. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť túto špecifikáciu, najmä technickú špecifikáciu, v súlade so stavom určeným technologickým vývojom.

## 11 POUŽÍVANIE PRODUKTU ZÁKAZNÍKOM

- 11.1 Záruky na produkt.** Pokiaľ ide o Produkty poskytované vo forme "softvéru ako služby" (tzv. softvér ako služba, SaaS), poskytovateľ neposkytuje žiadne iné záruky nad rámec záruk výslovne uvedených v Podmienkach (vrátane záruk týkajúcich sa používania, kompatibility alebo kvality).
- 11.2 Obsah produktu.** Produkt v sebe nezahŕňa obsah, ktorý je v ňom zobrazený. Všetky práva k obsahu a jeho častiam patria Zákazníkovi a Poskytovateľ za ne nenesie žiadnu zodpovednosť. Poskytovateľ si však vyhradzuje právo vymazať akýkoľvek nevhodný obsah, ktorý by predstavoval prekážku poskytnutia Produktu.
- 11.3 Interakcia.** Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Zákazník je povinný zabezpečiť súčinnosť príslušných zamestnancov Zákazníka alebo osôb spriaznených so Zákazníkom za účelom poskytnutia Produktov Poskytovateľom.
- 11.4 Zodpovednosť Zákazníka.** Ak je Zákazník v omeškaní s plnením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poskytované Produkty.
- 11.5 Skúšobné použitie Produktov.** V prípade, že Poskytovateľ poskytne Produkt alebo akýkoľvek časť Produktu bezplatne (ako súčasť skúšobnej, pilotnej alebo inej akcie), Zákazník sa zdrží nadmerného používania Produktu nad rámec toho, čo je povolené bezplatným poskytnutím Produktu (a ako bolo inzerované u tohto bezplatného Produktu v dobe príslušnej akcie).. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť aktivitu Zákazníka v akomkoľvek bezplatnom Produkte z akéhokoľvek dôvodu a bez predchádzajúceho upozornenia.

## 12 PRERUŠENIE POSKYTOVANIA PRODUKTU

- 12.1 Pozastavenie poskytovania Produktu.** Bez toho, aby boli dotknuté iné práva alebo nároky podľa Zmluvy, Podmienok alebo právnych predpisov, Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek pozastaviť (úplne alebo čiastočne) poskytovanie Produktu, a to najmä z nasledujúcich dôvodov: (I) v prípade používania Produktov Zákazníkom spôsobom, ktorý nie je v súlade so Zmluvou, za predpokladu, že Zákazník bol o tom písomne informovaný a nenapravil takéto porušenie ani v rámci tridsať (30) dňovej lehoty stanovenej na nápravu; (II) v prípade oneskorenia platby za Produkt o viac ako tridsať (30) dní; (III) v prípade použitia Produktu spôsobom, ktorý vážne ovplyvňuje jeho stabilitu alebo bezpečnosť; (IV) v prípade akéhokoľvek podvodného alebo nezákonného použitia Produktu; alebo (V) v prípade žiadosti alebo príkazu od orgánov činných v trestnom konaní, súdneho orgánu alebo iného vládneho alebo regulačného orgánu.
- 12.2 Trvanie pozastavenia.** Ak ide o pozastavenie z dôvodu, za ktorý Poskytovateľ nezodpovedá, Poskytovateľ vykoná všetky

Účinné od 01.03.2023

kroky, na ktoré je oprávnený, na to, aby pozastavenie trvalo čo najkratšiu dobu, a ak je to vzhľadom na okolnosti možné, vopred o pozastavení informuje Zákazníka. V každom prípade je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Produktu, kým Zákazník neodstráni chybný stav alebo nezmišne objektívna prekážka.

**12.3 Dôsledky pozastavenia.** V prípade pozastavenia podľa tohto článku Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré môžu z pozastavenia alebo v jeho dôsledku vzniknúť Zákazníkovi. Pozastavenie bude mať za následok spoplatnenie všetkých súm, ktoré Zákazník dlhuje Poskytovateľovi na základe Zmluvy bez ohľadu na to, či boli alebo ešte neboli fakturované. Prerušenie poskytovania Produktu podľa tohto článku 12 sa nepovažuje za porušenie povinností Poskytovateľa.

## 13 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

**13.1 Licencia na duševné vlastníctvo Poskytovateľa.** Ak Poskytovateľ v rámci plnenia na základe Zmluvy poskytne Zákazníkovi taký predmet plnenia, ktorý spĺňa vlastnosti diela chráneného autorskými právami v zmysle Autorského zákona, všetky práva k takémuto predmetu plnenia zostávajú a patria Poskytovateľovi. Ak je to nevyhnutné pre používanie Produktu, Poskytovateľ týmto udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú, celosvetovú licenciu na dobu trvania Zmluvy v rozsahu potrebnom na používanie Produktu podľa tejto Zmluvy. Cena za udelenie licencie je súčasťou ceny za poskytnutie Produktov na základe Zmluvy. Zákazník nie je oprávnený udeliť licenciu tretej osobe, postúpiť ju úplne alebo čiastočne, ani udeliť sublicenciu.

**13.2 Ochrana Duševného vlastníctva Poskytovateľa.** Zákazník sa zaväzuje chrániť a žiadnym spôsobom neporušovať práva duševného vlastníctva Poskytovateľa a iných subjektov k predmetom duševného vlastníctva, ktoré Poskytovateľ poskytol Zákazníkovi v súvislosti so Zmluvou. Porušenie povinností vyplývajúcich z tohto článku Podmienok je podstatným porušením Zmluvy.

### 13.3 Povinnosti Zákazníka pri používaní Produktu

**13.3.1 Zdržanie sa zásahov do Produktu.** Zákazník sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by narušilo alebo bolo spôsobilé narušiť Produkt (alebo servery a siete pripojené k Produktu).

**13.3.2 Zakázané používanie Produktu.** Zákazník nesmie Produkt reprodukovat', kopírovať, predávať, späťne analyzovať, obchodovať s ním alebo ho ďalej predávať na žiadny účel. Použitie Produktu v rozpore s týmto článkom Podmienok sa považuje za podstatné porušenie týchto Podmienok a Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť; tým nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody.

**13.3.3 Zákaz zneužitia Produktu.** Zákazník sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo predstavovať zneužitie Produktov alebo ktoré by bolo zamerané na obchádzanie podmienok používania Produktov alebo ich častí.

## 14 OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

**14.1 Obmedzenie zodpovednosti Poskytovateľa.** Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za nemajetkovú ujmu. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi ani za ušlý zisk, obmedzenie výroby, stratu obchodných príležitostí, stratu znehodnotenia, poškodenie dobrého mena, stratu času, stratu prerušenia činnosti, pokutu uloženú Zákazníkovi alebo akúkoľvek inú nepriamu alebo následnú škodu utrpenu Zákazníkom v súvislosti s poskytovaním Produktov na základe Zmluvy a vyplývajúcu z: (I) používania alebo nemožnosti používať Produkty, (II) neúplnej alebo nesprávnej informácie

alebo rady poskytnutej ako odmena v súvislosti s poskytovaním Produktov, (III) akejkoľvek inej skutočnosti súvisiacej s Produktmi.

**14.2 Výška zodpovednosti.** Celková a súhrnná zodpovednosť Poskytovateľa, ktorá môže Zákazníkovi vzniknúť v súvislosti so Zmluvou, nepresiahne cenu zaplatenú alebo splatnú Zákazníkom za Produkty poskytnuté Poskytovateľom počas dvanástich (12) mesiacov bezprostredne predchádzajúcich vzniku škody.

**14.3 Škoda spôsobená úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.** Obmedzenia podľa tohto článku 14 neobmedzujú povinnosť strán nahradiť škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.

## 15 VYŠŠIA MOC

**15.1 Oznámenie o Vyššej moci.** V prípade, že skutočnosť Vyššej moci ovplyvní ktorúkoľvek zo Zmluvných strán, táto Zmluvná strana bezodkladne informuje druhú Zmluvnú stranu o tejto skutočnosti, jej povahe a rozsahu.

**15.2 Zodpovednosť z dôvodu Vyššej moci.** Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná voči druhej Zmluvnej strane v dôsledku oneskorenia pri plnení alebo neplnení ktorejkoľvek zo svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v rozsahu, v akom takéto oneskorenie alebo neplnenie bolo spôsobené Vyššou mocou riadne oznámenou druhej Zmluvnej strane, a doba na splnenie takéhoto záväzku sa primerane predlžuje.

**15.3 Ukončenie.** V prípade, že takéto udalosť Vyššej moci pretrvávajú nepretržite dlhšie ako jeden (1) mesiac, Zmluvné strany začnú rokovania v dobrej viere s cieľom zmierniť jej účinok alebo nájsť alternatívne riešenie, ktoré je spravodlivé a primerané. Ak sa takéto alternatívne riešenie nenájde neskôr ako sto dvadsať (120) kalendárnych dní odo dňa, keď nastala udalosť Vyššej moci, Zmluva môže byť vypovedaná stranou, ktorá nie je dotknutá Vyššou mocou, s účinnosťou po doručení písomného oznámenia Zmluvnej strane dotknutej Vyššou mocou. Takéto ukončenie Zmluvy nemá vplyv na nároky Zmluvných strán týkajúce sa akéhokoľvek porušenia, ku ktorému došlo počas Vyššej moci alebo pred ukončením príslušnej Zmluvy.

## 16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**16.1 Referencie zákazníkov.** Bez ohľadu na dohodu o mlčanlivosti je Poskytovateľ v každom prípade oprávnený uviesť označenie Zákazníka ako odkaz na svoje vlastné webstránky a iné Produkty pri ponúkaní svojich Produktov, vrátane zahrnutia odkazov na Produkt do propagačných materiálov. Uvedené oprávnenie sa vzťahuje aj na propagáciu Produktu iným verejne dostupným spôsobom.

**16.2 Rozhodné právo.** Zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce a s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. O všetkých sporoch vyplývajúcich zo Zmluvy a súvisiacich s ňou rozhoduje príslušný súd Slovenskej republiky.

**16.3 Postúpenie.** Zákazník nie je oprávnený postúpiť alebo previesť práva alebo povinnosti zo Zmluvy (alebo celej Zmluvy) na tretiu osobu bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť ktorúkoľvek zo svojich pohľadávok voči Zákazníkovi a celú Zmluvu (t.j. tak práva ako aj povinnosti) tretej osobe; Zákazník s takým postúpením celej Zmluvy (t.j. aj práv aj povinností) súhlasí a nie je oprávnený proti tomu namietat'.

**16.4 Vzdanie sa práv.** V prípade, že ktorákoľvek zo Zmluvných strán nevyháha svoje práva alebo nároky vyplývajúce z akéhokoľvek ustanovenia Zmluvy, za žiadnych okolností sa to nebude

Účinné od 01.03.2023

vykladať ako vzdanie sa takého práva/nároku takou Zmluvnou stranou.

**16.5 Oddeliteľnosť.** V prípade, že je ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené alebo považované za neplatné alebo nevykonateľné, jeho neplatnosť/nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ neplatnosť/nevykonateľnosť príslušnej časti zásadne nemení predmet plnenia podľa Zmluvy. V takom prípade sa Zmluvné strany dohodli, že neplatné/nevykonateľné ustanovenie nahradia iným, hospodárskemu účelu tejto Zmluvy zodpovedajúcim ustanovením, aby sa práva a povinnosti Zmluvných strán zásadne nezmenili.

## 17 ÚČINNOSŤ

Tieto podmienky sú platné a účinné od 01.03.2023.

