

Špecifikácia Služby internet:LINK č.: PLI25043058901

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN21030158901 (ďalej len „Špecifikácia“)

Táto Špecifikácia v plnom rozsahu nahrádza Špecifikáciu č. PLI21030158901 podpísanú medzi Zmluvnými stranami dňa 1. marca 2021.

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby internet:LINK Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou internet:LINK sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie Účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti bližšie špecifikované v bode IV. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).
- 1.3 Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením Účastníka a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete, prevádzkovej Slovanetom, do iných sietí.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 36 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Obec Kalná nad Hronom	Červenej armády 55	Kalná nad Hronom	935 32			

IV. Technická špecifikácia Služby

4.1 Parametre pripojenia do siete Slovanet

LOKALITA	KAPACITA	TYP PRIPOJENIA	POČET VEREJNÝCH IP ADRIES	KONCOVÉ ZARIADENIE	POZNÁMKA
Kalná nad Hronom	100/100Mbps	optika	net /29 – 5xIP +1	CPE FW	

4.2 Dátový tok informácií v sieti Slovanet

- 4.2.1 Služba poskytuje Účastníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.
- 4.2.2 Internetový dátový tok je z LAN siete Účastníka smerovaný cez port rozhrania do prístupového systému, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom internetová prevádzka smerovaná na uzol služby – centrálny smerovač, z ktorého je potom internetová prevádzka smerovaná do Slovenského peeringového centra (SIX) a do medzinárodnej internetovej siete.

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
internet:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
ZRIAĐOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00 €	0,00 €

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.



slovanet.sk/biznis



5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Internet:LINK 100/100Mbps	540.00 €	664.20 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	540.00 €	664.20 €

5.3 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Servisné práce - každá začatá hodina	30,00 €	36,00 €

- 5.4 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.5 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: obec@kalna.eu.

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- 6.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. Účastník predloží Slovanetu pri podpise tejto Špecifikácie, podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezbavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- 6.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.4 V prípade, že zriadenie Služby Slovanetom je podmienené odovzdaním prístupového okruhu do prevádzky tretími osobami alebo poskytnutím inej nevyhnutnej súčinnosti na zriadenie Služby zo strany tretích osôb, začína lehota na zriadenie Služby v zmysle bode 6.3 Špecifikácie plynúť odo dňa odovzdania prístupového okruhu do prevádzky alebo poskytnutia inej nevyhnutnej súčinnosti zo strany tretej osoby.
- 6.5 Slovanet je povinný odovzdanie Služby potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 7.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 7.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desatinné miesta.
- 7.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činnosti vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 7.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickej komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
- 7.1.4 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vzťahnutý k celkovému počtu odoslaných paketov.
- 7.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickej komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
- 7.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.



slovanet.sk/biznis



- 7.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 7.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonické podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 7.1.9 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

7.2 Garantované parametre SLA Plus:

Dostupnosť Služby	99,70 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	4 hodiny v rámci PB
Maximálny RTD v sieti poskytovateľa	V rámci: SR 130 ms, Európa 150ms, USA 300ms
Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Menej ako 4 %
Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa	Menej ako 50 ms
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas PB

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odzvu)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odzvu (rozptyl)

- 7.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineneho porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenej poruche, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 7.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

VIII. Zoznam oprávnených osôb

8.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRÍZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Gros Peter	KAM	0905 661 7272		peter.gros@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRÍZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net



slovanet.sk/biznis



Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

8.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Gogora Igor, PhD, Ing.	Starosta obce	0948 455 210		gogora@kalna.eu

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Gonda Jozef	Správca IT	0948 266 970		gonda@kalna.eu

IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN21030158901 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 9.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Bratislave, dňa 19.5.2025

Slovanet

Slovanet, a.s.
Mgr. Peter Gros, KAM
na základe plnomocenstva



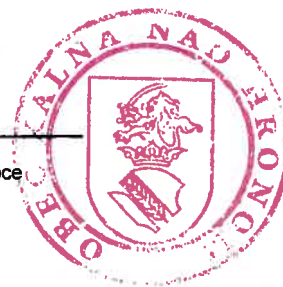
Slovanet, a.s.
Galvaniho 19, 821 04 Bratislava
IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

(9)

V Kalnej nad Hronom, dňa 19.05.2025

Účastník

Obec Kalná nad Hronom
Ing. Igor Gogora, PhD, starosta obce



slovanet.sk/biznis



Špecifikácia Služby safe:LINK č.: SAF25043058902

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN21030158901 (ďalej len „Špecifikácia“)

Táto Špecifikácia v plnom rozsahu nahrádza Špecifikáciu č. SAF21030158901 podpísanú medzi Zmluvnými stranami dňa 1. marca 2021.

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby safe:LINK Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou safe:LINK sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení, ktoré zabezpečujú zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania internetu bližšie popísanými v bode 4.1 tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 36 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Obec Kalná nad Hronom	Červenej armády 55	Kalná nad Hronom	935 32			

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba safe:LINK zabezpečuje zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania internetu v týchto oblastiach:
 - a. antivírusová a antimalware ochrana pre nešifrovanú komunikáciu (elektronická pošta, http a ftp)
 - b. ochrana proti nevyžiadanej pošte (antispam),
 - c. pokročilá ochrana sieťovej komunikácie stavovým a aplikačným firewallom spolu s IPS (NGFW, IDS/IPS),
 - d. efektívne využívanie pripojenia zamestnancami Účastníka (aplikačná kontrola, riadenie prístupu na webstránky).
 - e. vyšetrovanie incidentov, definovanie nových automatizácií, konektorov a playbookov,
- 4.2 Služby sa poskytujú prostredníctvom zvoleného Zariadenia podľa bodu 7.1 tejto Špecifikácie (ďalej len „Zariadenie“). Zariadenie je umiestnené v priestoroch Účastníka, ak nie je medzi stranami dohodnuté inak.
- 4.3 Služba zahŕňa aj Základnú správu, ktorej obsahom je prevádzkovanie, dohľad a správa jednotlivých súčastí Služieb (antivírus, antispam, IPS, webfilter) a zabezpečovanie aktualizácie signatúr, databáz a firmwéru Zariadenia v rozsahu nevyhnutnom na riadne fungovanie Služby, ďalej ako „Základná správa“.

V. Cena Služby a platobné podmienky

- 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
safe:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
ZRIAĐOVACIE POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	0,00 €	0,00 €

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Safe:LINK FGT UTM	50,00 €	61,50 €
Safe:LINK FAZ VM	50,00 €	61,50 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	100,00 €	123,00 €

5.2.1 Inflačná doložka. Zmluvné strany sa dohodli, že výška Pravidelných poplatkov (ďalej aj len „Poplatky“) bude pravidelne každoročne upravovaná vždy o percentuálne vyjadrenie miery inflácie za predošlý kalendárny rok, a to podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ak bude inflácia záporná (deflácia), výška Poplatkov sa nebude upravovať. Prípadnú zmenu výšky Poplatkov je Slovanet oprávnený vykonať bezodkladne po zverejnení indexu inflácie (alebo HICP) a oznámi ju Účastníkovi, zmena je účinná doručením oznámenia Účastníkovi a Poplatky v upravenej výške budú Účastníkovi účtované od nasledujúceho mesiaca. Úprava výšky Poplatkov nebude vykonávaná častejšie ako raz za 12 mesiacov. Účastník berie na vedomie, že úprava výšky Poplatkov o mieru inflácie nie je zmenou Ceny.

5.3 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
FGT UTM box	0,00 €	0,00 €

5.4 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania služieb	8,40 €	10,08 €
Rozšírená správa za 1/2 hodiny	40,00 €	48,00 €

5.5 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

5.6 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.7 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: obec@kalna.eu .

VI. Zriadenie Služby

6.1 Zriadenie Služby predstavuje konfiguráciu a inštaláciu Zariadenia v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby, štandardne, avšak nie výlučne:

6.1.1 inštalácia aktuálneho, stabilného a otestovaného FortiOS firmware

6.1.2 nastavenie základných systémových parametrov:

- a) manažment prístupu
- b) logovanie
- c) zálohovanie konfigurácie
- d) monitoring zariadenia

6.1.3 nastavenie IP adries a základnej sieťovej bezpečnosti

- a) ochrana pred útokmi na L3 vrstve ISO OSI
- b) ochrana a monitoring manažment prístupu
- c) monitoring dostupnosti zariadenia
- d) monitoring vytťaženia zariadenia a UTM štatistik

6.1.4 preddefinovanie UTM profilov v otestovanom optimálnom nastavení pre:

- a) DNS UTM profil
- b) Antimalware UTM profil
- c) Webfilter UTM profil
- d) IPS UTM profil

- e) UTM profil pre aplikačnú kontrolu
- 6.1.5 príp. nastavenie VoIP profilu pre hlasovú komunikáciu
- 6.1.6 príp. základné nastavenie remote access SSL VPN prístupu spolu s lokálnymi VPN účtami na Zariadení
- 6.1.7 príp. napojenie na FortiCloud ak je to súčasťou návrhu riešenia.
- 6.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 60 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.3 Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako je Zariadenie podľa bodu 7.1. Zmluvy.
- 6.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, inštalovaniu Zariadenia, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby. Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade poskytnutia Zariadení vo forme nájmu je povinný platiť za ne nájomné podľa bodu 5.3 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN21030158901. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške **500 Eur** (slovom **päťsto eur**). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 8.1 Slovanet sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi Zariadenie, nakonfigurovať Službu podľa článku VI. tejto Špecifikácie a požiadaviek Účastníka a vykonávať správu Zariadenia v rozsahu Základnej správy.
- 8.2 Rozšírenou správou sa rozumie zmena nastavení Zariadenia podľa požiadaviek Účastníka nad rámec Základnej správy (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Rozšírená správa“). Do Rozšírenej správy sa započítava aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou Účastníka.
- 8.3 Rozšírenou správou sa rozumiejú úkony a zmeny nastavení najmä, nie však výlučne v rámci:
 - a) modulu VPN (SSL VPN nastavenia + monitorovanie, správa certifikátov, IPSEC VPN nastavenia),
 - b) modulu USER (správa užívateľov LAN siete),
 - c) modulu IDS/IPS,
 - d) modulu Web Filter (možnosť prezerania a nastavenia filtrov – povolenie/zakázanie konkrétnych stránok, povolenie/zakázanie stránok obsahujúcich určité znaky/slová v URL adrese alebo v obsahu stránky, definície výnimiek),
 - e) modulu AntiSpam (možnosť spravovať White/Black listy na základe IP adries, E-mail adries. Možnosť nastavovať skóre na základe výskytu určitých znakov/slov),
 - f) aktualizácia FortiOS, ak je vynútená z dôvodu rozšírenia požadovaných funkcií,
 - g) FortiAnalyzer - vyšetrovanie incidentov, definovanie nových automatizácií, konektorov a playbookov,
 - h) FortiToken - konfigurácia nových či odstránenie existujúcich používateľov, úprava autentifikačných politík,
 - i) FortiClient - konfigurácia nových či odstránenie existujúcich používateľov,
 - j) DLP - zapnutie, úprava príp. vypnutie ochrany pred únikom údajov.
- 8.4 Cena za Rozšírenú správu platí pre ľubovoľný produkt safe:LINK. Rozšírená správa sa účtuje v skokoch po 1/2 hodiny (30 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je 0,5 hodiny.
- 8.5 Nevyčerpané limity Rozšírenej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevyčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.
- 8.6 Do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na zmenu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie zmeny, oznámi Slovanet Účastníkovi primeranú lehotu na vykonanie požadovaných zmien.
- 8.7 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Rozšírenej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.
- 8.8 Možnosti zmeny nastavenia Zariadenia sú obmedzené jeho parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.
- 8.9 Lehoty na odstránenie porúch:
- 8.9.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desiatinné miesta.

- 8.9.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplyní v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 8.9.3 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 8.9.4 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 8.9.5 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonickéj podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.

8.10 Garantované parametre SLA štandard:

Dostupnosť Služby	99,00 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	8 hodiny v rámci PB
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas PB

- 8.11 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 30 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 8.12 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Gros Peter, Mgr	KAM	0905 661 727		peter.gros@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRÍEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Gogora Igor, PhD, Ing.	Starosta obce	0948 455 210		gogora@kalna.eu

Technický kontakt

PRÍEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Gonda Jozef	Správca IT	0948 266 970		gonda@kalna.eu

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN21030158901 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.
- 10.3 Účastník, ktorý Slovanetu predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Osobitného subjektu svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred podpisom tejto Špecifikácie alebo pred tým, ako sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Špecifikáciou, poskytnuté Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v prípade, ak sa Účastník týchto práv nevzdal. Účastník podľa prvej vety tohto bodu zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu informovaný, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách sú Účastníkovi súčasne poskytnuté spôsobom odkazu na webovú stránku Slovanetu: <https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html> a zároveň bol výslovne poučený, že vyššie uvedené informačné materiály by si mal vzhľadom na ich dôležitosť uchovať resp. bezodkladne získať (stiahnuť) bez ohľadu na to, akým spôsobom mu boli tieto informácie sprístupnené a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a ich nezmenenej reprodukcie.
- 10.4 Účastník, ktorý je v zmysle predošlého bodu identifikovaný ako Osobitný subjekt, **požaduje**:
- 10.4.1 aby mu bolo zo strany Slovanetu poskytnuté zhrnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:
- ☐ Áno ☐ Nie ☒ Nerelevantné
- 10.4.2 aby mu pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb bola poskytnutá prvá doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov, ak dohodnuté podmienky v tejto Špecifikácii výslovne neustanovujú inak:
- ☐ Áno ☐ Nie ☒ Nerelevantné

V Bratislave, dňa 19.5.2025

Slovanet

Slovanet, a.s.
Mgr. Peter Gros, KAM
Na základe plnomocenstva



Slovanet, a.s.
Galvaniho 19, 821 04 Bratislava
IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

V Kalnej nad Hronom, dňa 19.05.2025

Účastník

Obec Kalná nad Hronom
Ing. Igor Gogora, PhD., starosta obce



Špecifikácia Služby safe:LINK EDR č.: SAF25043058901

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN21030158901 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **safe:LINK EDR** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **safe:LINK EDR** sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie Endpoint Detection & Response (EDR) resp. Extended Detection & Response (XDR) riešenia, ktoré zabezpečuje zvýšenú ochranu koncových zariadení Účastníka pred kybernetickými hrozbami, bližšie popísané v bode 4.1 tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **36** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ
Obec Kalná nad Hronom	Červenej armády 55	Kalná nad Hronom	935 32

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba **safe:LINK EDR** zabezpečuje kontinuálny monitoring koncových zariadení pre včasné detegovanie a reakciu na kybernetické hrozby. Zahŕňa najmä:
 - a. Next-Generation Antivírus - na blokovanie ransomware a bezsúborových útokov (kombinuje strojové učenie, indikátory útokov na báze umelej inteligencie, blokovanie exploitov, vysoko výkonné skenovanie pamäte a ďalšie),
 - b. Intelligentné EDR - zabráňuje tichému zlyhaniu zachytávaním nespracovaných udalostí na automatickú detekciu škodlivej aktivity, poskytuje detailnú viditeľnosť, proaktívne vyhľadávanie hrozieb a forenzné vyšetrovanie,
 - c. rozkrytie útoku v prehľadnom nástroji, rozšírenom o kontext a detaily hrozby,
 - d. automatizované reakcie pre obmedzenie, vyšetrovanie a nápravu kompromitovaných systémov,
 - e. proaktívne vyšetrovanie a prioritizácia alertov, riešenie a minimalizácia „false-positive“ alertov,
 - f. riadené reakcie/politiky, poskytujúce prehľad o útoku a návod, ako postupovať ďalej,
 - g. príp. Device Control - poskytuje podrobný prehľad o pripájaných USB zariadeniach, umožňuje granularné riadenie politik na zabezpečenie kontroly nad používanými USB zariadeniami
 - h. príp. Integrated Threat Intelligence - umožňuje pochopiť hrozby vo prostredí a jednoducho stanoviť priority reakcií pomocou hodnotenia závažnosti hrozieb, odstraňuje neistotu a dohady, automaticky určuje rozsah a vplyv hrozieb, poskytuje širší súbor indikátorov ohrozenia (IOC) pre rýchlejšiu a lepšiu ochranu.
- 4.2 Súčasťou Služby je poskytnutie nasledovných licencií na softvér EDR / XDR riešenia, prípadne iných typov licencií, definovaných v tejto Špecifikácii.

NÁZOV LICENCIE	POČET	POZNÁMKA
Falcon Endpoint Protection	30	
Threat Graph Standard	30	
Express Support	1	

- 4.3 Služba **safe:LINK EDR** bude integrovaná s nasledovnými systémami a sieťami Účastníka:

SYSTÉMY / SIEŤE INTEGROVANÉ S EDR	POZNÁMKY
Firewall Fortinet FGT UTM	
Fortinet FortiAnalyzer VM	

Dodatočná integrácia ďalších systémov alebo sietí, počas využívania Služby, musí byť dohodnutá písomnou formou, a to najmä formou dodatku k tejto Špecifikácii alebo formou objednávky.

- 4.4 Služba nezahŕňa práce a úkony nad rámec uvedený v bode 4.1, ani špecifické AdHoc služby, ani služby Incident Response tímu. Tieto služby budú spoplatnené v zmysle ceny za Rozšírenú správu podľa článku V. tejto Špecifikácie, ak nie je v tejto Špecifikácii dohodnuté inak.

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
safe:LINK EDR - implementácia a zriadenie služby (80,-€/ 1 hod) *	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	0,00 €	0,00 €

* Bude účtované podľa skutočne odpracovaných hodín.

5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
safe:LINK - EDR - mesačný paušál	150,00 €	184,50 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	150,00 €	184,50 €

- 5.2.1 Inflačná doložka. Zmluvné strany sa dohodli, že výška Pravidelných poplatkov (ďalej aj len „Poplatky“) bude pravidelne každoročne upravovaná vždy o percentuálne vyjadrenie miery inflácie za predošlý kalendárny rok, a to podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ak bude inflácia záporná (deflácia), výška Poplatkov sa nebude upravovať. Prípadnú zmenu výšky Poplatkov je Slovanet oprávnený vykonať bezodkladne po zverejnení indexu inflácie (alebo HICP) a oznámi ju Účastníkovi, zmena je účinná doručením oznámenia Účastníkovi a Poplatky v upravenej výške budú Účastníkovi účtované od nasledujúceho mesiaca. Úprava výšky Poplatkov nebude vykonávaná častejšie ako raz za 12 mesiacov. Účastník berie na vedomie, že úprava výšky Poplatkov o mieru inflácie nie je zmenou Ceny.

5.3 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,33 €
Rozšírená správa za 1/2 hodiny	40,00 €	49,20 €

V rámci Rozšírenej správy sa rozumejú všetky práce a zásahy mimo rozsahu definovaného v bode 4.1, vykonané na vyžiadanie Účastníka.

- 5.4 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.5 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: obec@kalna.eu .

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje poskytnutie licencií a implementáciu riešenia Endpoint Detection & Response (EDR) Účastníkovi, v rozsahu definovanom podľa článku IV. tejto Špecifikácie.
- 6.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 30 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie služby oboma zmluvnými stranami, ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.3 Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu zariadení ani iných technológií, ktoré nie sú definované ako súčasť poskytovanej Služby podľa článku IV. tejto Špecifikácie.
- 6.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy a prístupy k zriadeniu Služby. Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VII. Práva, povinnosti a zodpovednosti

Slovanet

- 7.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Služby v súlade s touto Špecifikáciou a dohodnutými podmienkami SLA, ako aj v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 7.2 Slovanet je oprávnený v súvislosti s poskytovaním Služby informovať Účastníka o zistených incidentoch, nedostatkoch zabezpečenia a ďalších dôležitých skutočnostiach, ovplyvňujúcich poskytovanie Služby.
- 7.3 Slovanet nie je oprávnený samostatne vykonávať zásahy do sietí a informačných systémov Účastníka bez jeho predchádzajúceho súhlasu, pokiaľ to nie je výslovne dohodnuté.

Účastník

- 7.4 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN21030158901, touto Špecifikáciou s pokynmi Slovanetu a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, ktoré neodporujú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky a Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN21030158901.
- 7.5 Účastník sa zaväzuje poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť, prístupy a informácie potrebné na riadne poskytovanie Služby.
- 7.6 Účastník berie na vedomie, že Slovanet nemôže zaručiť absolútnu ochranu pred kybernetickými hrozbami a incidentmi (napr. v prípade tzv. Zero-Day útokov a exploitov).
- 7.7 Účastník sa taktiež zaväzuje, že využívaním Služby súhlasí s licenčnými podmienkami a podmienkami používania softvérového riešenia EDR, uvedenými na adrese <https://www.crowdstrike.com/en-us/legal/terms-conditions/> a zaväzuje sa ich rešpektovať.
- 7.8 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany Slovanetu v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutých zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií.

Dôverné informácie a mlčanlivosť

- 7.9 Za dôverné informácie sa považujú najmä informácie týkajúce sa plnenia predmetu Špecifikácie, IT infraštruktúry Účastníka, prevádzky komunikačných sietí a informačných systémov Účastníka, vrátane ich zabezpečenia, detaily týkajúce sa technických a organizačných opatrení na zabezpečenie integrity a prevádzkyschopnosti sietí a informačných systémov, vrátane bezpečnostnej politiky, osobné údaje, informácie o Účastníkovi, ktoré nie sú verejne dostupné a informácie, ktoré zmluvná strana výslovne označí ako dôverné.
- 7.10 Slovanet aj Účastník sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ktoré si poskytnú, odovzdajú, oznámia, sprístupnia alebo iným spôsobom získajú v rámci spolupráce.
- 7.11 Slovanet aj Účastník sa zároveň zaväzujú zachovať povinnosť mlčanlivosti o dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, členov štatutárnych a dozorných orgánov, zástupcov, subdodávateľov, ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané a/alebo sprístupnené.
- 7.12 Žiadna zo strán nesmie dôverné informácie poskytovať tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej strany, okrem prípadov vyžadovaných zákonom.
- 7.13 Povinnosť zachovania dôvernosti trvá aj po ukončení tejto Špecifikácie.
- 7.14 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na informácie, ktoré boli preukázateľne verejne dostupné už pred podpisom Špecifikácie alebo sa stanú verejne dostupnými v priebehu poskytovania Služby.

Ochrana osobných údajov

- 7.15 V prípade, že poskytovanie Služby zahŕňa spracúvanie osobných údajov, zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky príslušné právne predpisy o ochrane osobných údajov, vrátane nariadenia GDPR.
- 7.16 Slovanet bude spracúvať osobné údaje len v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie Služieb a v súlade s pokynmi Účastníka.
- 7.17 Účastník je zodpovedný za adekvátne oboznámenie dotknutých osôb o spracúvaní ich osobných údajov v rámci Služby.

Vymedzenie zodpovednosti

- 7.18 Slovanet nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku kybernetických incidentov, pokiaľ tieto neboli spôsobené jeho hrubou nebanalnosťou alebo úmyselným porušením ustanovení tejto Špecifikácie.
- 7.19 Účastník je plne zodpovedný za svoju celkovú kybernetickú bezpečnosť a prijímanie alebo neprijímanie rozhodnutí na základe informácií získaných v rámci Služby a/alebo odporúčaní poskytnutých Slovanetom, vrátane dôsledkov, vyplývajúcich z prijatia alebo neprijatia takýchto rozhodnutí.
- 7.20 Účastník zodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku jeho nečinnosti alebo neplnenia odporúčaní poskytnutých Slovanetom.

Vyššia moc

- 7.21 Slovanet ani Účastník nenesú zodpovednosť za neplnenie alebo oneskorené plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Špecifikácie, ak takéto neplnenie alebo oneskorenie bolo spôsobené vyššou mocou, t. j. udalosťou mimo rozumnej kontroly dotknutej strany, vrátane, ale nie výlučne, prírodných katastrof, vojny, teroristických útokov, výpadkov elektriny, útokov na infraštruktúru alebo iných nepredvídateľných udalostí.
- 7.22 Dotknutá strana je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o výskyte vyššej moci a prijať primerané opatrenia na minimalizáciu jej dopadov.

VIII. Základná a Rozšírená správa

- 8.1 Rozšírenou správou sa rozumie zmena nastavení, konfigurácií, príp. riešenie incidentov podľa požiadaviek Účastníka nad rámec poskytovanej Služby (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Rozšírená správa“). Do Rozšírenej správy sa započítava aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou Účastníka.
- 8.2 Rozšírená správa sa účtuje v skokoch po 1/2 hodiny (30 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je 0,5 hodiny.
- 8.3 Nevyčerpané limity Rozšírenej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevyčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.
- 8.4 Do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na zmenu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie zmeny, oznámi Slovanet Účastníkovi primeranú lehotu na vykonanie požadovaných zmien.
- 8.5 Možnosti úkonov Rozšírenej správy sú obmedzené parametrami a rozsahom využívaných riešení, úrovňou prístupu Slovanetu k riešeniam, zariadeniam či priestorom Účastníka, prípadne inými technologickými limitmi poskytovaných Služieb.
- 8.6 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Rozšírenej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Gros Peter, Mgr	KAM	0905 661 727		peter.gros@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

9.2 Účastník

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Gogora Igor, PhD, Ing.	Starosta obce	0948 455 210		gogora@kalna.eu

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Gonda Jozef	Správca IT	0948 266 970		gonda@kalna.eu

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN21030158901 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby a Podmienok poskytovania SLA, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

- 10.3 Účastník, ktorý Slovanetu predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Osobitného subjektu svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred podpisom tejto Špecifikácie alebo pred tým, ako sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Špecifikáciou, poskytnuté Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v prípade, ak sa Účastník týchto práv nevzdal. Účastník podľa prvej vety tohto bodu zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu informovaný, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách sú Účastníkovi súčasne poskytnuté spôsobom odkazu na webovú stránku Slovanetu: <https://www.slovanet.net/pomoc-a-podpora/obchodne-dokumenty/> (sekcia Ostatné) a zároveň bol výslovne poučený, že vyššie uvedené informačné materiály by si mal vzhľadom na ich dôležitosť uchovať resp. bezodkladne získať (stiahnuť) bez ohľadu na to, akým spôsobom mu boli tieto informácie sprístupnené a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a ich nezmenenej reprodukcie.
- 10.4 Účastník, ktorý je v zmysle predošlého bodu identifikovaný ako Osobitný subjekt, **požaduje:**
- 10.4.1 aby mu **bolo zo strany Slovanetu poskytnuté** zhrnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:
☐ Áno ☐ Nie ☒ Nerelevantné
- 10.4.2 aby mu pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb **bola poskytnutá prvá doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov**, ak dohodnuté podmienky v tejto Špecifikácii výslovne neustanovujú inak:
☐ Áno ☐ Nie ☒ Nerelevantné

V Bratislave, dňa 19.5.2021

Slovanet

Slovanet, a.s.
Mgr. Peter Gros, KAM
Na základe plnomocenstva



Slovanet, a.s.
Galvaniho 19, 821 04 Bratislava
IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

(9)

V Kalnej nad Hronom, dňa 19.05.2021

Účastník

Obec Kalna nad Hronom
Ing. Igor Gogora, PhD., starosta obce



