ZML 167/2016

JOHN DEERE

FARMSIGHT SERVISNÁ ZMLUVA č. PSO2017052 / LV / ŠP

uzatvorená podľa § 269 odsek 2 a nasledne Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami

Dodávateľ		**Odberateľ**	
Obch. meno:	Agroservis - Západ s.r.o.	Obch. meno:	Obec Kalná nad Hronom
Sídlo:	Hadovská 6, 945 01 Komárno	Sídlo:	Ul. Červenej armády 55, 935 32 Kalná n.Hronom
IČO:	46 153 551	IČO:	307 131
IČ DPH:	SK2023248623	IČ DPH:	SK2021218683
Zápis v OR:	OS Nitra, odd. Sro, vl. č. 28901/N	Zápis v OR:	
Bank. spojenie:	VÚB, a. s.	Bank. spojenie:	VÚB a.s. Levice
Č. účtu:	2984280058/0200	Č. účtu:	26823152
IBAN:	SK79 0200 0000 0029 8428 0058	IBAN:	
Konajúci:	Ing. Zsolt Szabó	Konajúci:	Ing. Ladislav Éhn
e-mail:	farmsight@agroservis.sk	e-mail:	obec@kalna.eu
Tel.:	035/7740556	Tel.:	036 6395109

Článok I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisných, poradenských a iných služieb, dodávka náhradných dielov a softwaru odberateľovi, súvisiacich s prevádzkou strojov.
2. Do servisných služieb je zahrnutá predsezónna oprava, bežná oprava a údržba strojov.
3. Poradenské a iné služby zahŕňajú komplexný rozsah úkonov, ktoré sú uvedené v Článku V. a podrobnejšie špecifikované vo Všeobecných zmluvných podmienkach FarmSight.
4. Predmet zmluvy nezahŕňa záhradnú a komunálnu techniku John Deere.

Článok II.
Faktoring a podmienky zaradenia odberateľa

1. Na základe tejto zmluvy sú definované tri kategórie zákazníkov:
   - TOP PARTNER
   - TOP PARTNER FAKTORING
   - PARTNER FAKTORING
2. **TOP PARTNER** – do tejto kategórie sa zaradí odberateľ, ktorý za vykonané služby a náhradné diely platí priamo dodávateľovi v termíne do 28 dní od vystavenia faktúry podľa Článku III. tejto zmluvy.
3. **TOP PARTNER FAKTORING** – do tejto kategórie sa zaradí odberateľ, ktorý za vykonané služby a náhradné diely platí pre zmluvnú faktoringovú spoločnosť v termíne do 60 dní od vystavenia faktúry podľa Článku III. tejto zmluvy.
4. **PARTNER FAKTORING** – do tejto kategórie sa zaradí odberateľ, ktorý za vykonané služby a náhradné diely platí pre zmluvnú faktoringovú spoločnosť v termíne do 150 dní od vystavenia faktúry podľa Článku III. tejto zmluvy.
5. Do kategórií TOP PARTNER FAKTORING a PARTNER FAKTORING môže byť zaradený len ten odberateľ, ktorý mal minimálny obrat u dodávateľa za náhradné diely a servis 5 000,- Eur s DPH za obdobie od 1.11.2015 do 30.10.2016. Na znak súhlasu s postúpením pohľadávok, odberateľ podpíše oznámenie dodávateľa o postúpení pohľadávok na faktoringovú spoločnosť.
6. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že odberateľ bude zaradený do kategórie (označte krížikom):
   TOP PARTNER ☒ TOP PARTNER FAKTORING ☐ PARTNER FAKTORING ☐

Článok III.
Servisné služby

1. Cena za servisné služby pozostáva z ceny za prácu, z ceny za náhradné diely a z ceny za dopravu. Ceny nezahŕňajú DPH a vychádzajú z aktuálneho cenníka.
2. Cena za prácu vychádza z hodinovej sadzby, pričom sadzba za prvú hodinu práce je nedeliteľná, ostatné hodiny vychádzajú zo skutočne odpracovaných hodín, pričom sa delia na polhodinové bloky.

3. Pre odberateľa, ktorý dodržiava splatnosť dodávateľských faktúr podľa tejto zmluvy platia podmienky uvedené v režime 1.
4. Pre odberateľa, ktorý nedodržiava splatnosť dodávateľských faktúr podľa tejto zmluvy platia podmienky uvedené v režime 2.
5. Odberateľovi, ktorý nedodrží splatnosť jednotlivých faktúr z tejto zmluvy, je dodávateľ oprávnený pozastaviť servis a dodávku náhradných dielov až do zaplatenia splatných faktúr za poskytované služby.
6. Nedodržanie splatnosti faktúry má zároveň za následok okamžité preradenie odberateľa z režimu 1 na režim 2 do konca platnosti tejto zmluvy vo vzťahu k následne poskytnutým servisným službám v zmysle tejto zmluvy.
7. Pre odberateľa v kategórii TOP PARTNER a TOP PARTNER FAKTORING, ktorý je v režime 2 a následne dodrží splatnosť faktúr podľa režimu 1, vzniká nárok na dodatočné uplatnenie zľavy (ďalej len bonus) pri týchto faktúrach podľa režimu 1. Bonus zahŕňa cenový rozdiel za poskytnuté služby a náhradné diely, a je vypočítaný ako rozdiel cien bez DPH medzi režimom 1 a režimom 2.
8. Pre odberateľa v kategórii PARTNER FAKTORING, ktorý namiesto zvolenej splatnosti faktúr 150 dní dodrží splatnosť 60 dní, vzniká nárok na dodatočné uplatnenie zľavy (ďalej len bonus) pri týchto faktúrach. Bonus je vypočítaný ako rozdiel cien bez DPH v režime 1 medzi kategóriami TOP PARTNER FAKTORING a PARTNER FAKTORING.
9. Pre dodatočný bonus vyplývajúci z bodov 7. a 8. tohto článku sa dodávateľ zaväzuje za sledované obdobie vystaviť bonusový list. Sledovaným obdobím sa rozumie obdobie od platnosti tejto zmluvy do 31.12.2017, pričom faktúry za sledované obdobie musia byť uhradené v plnej výške najneskôr do 28.02.2018.
10. Bonus uvedený na bonusovom liste si môže odberateľ uplatniť ako zľavu pri ďalších nákupoch náhradných dielov a servisu do 31.12.2018. Ak je bonus menší ako hodnota faktúry, z ktorej sa má odrátať, odráta sa celý bonus. Ak bonus presahuje výšku faktúry, z ktorej sa má odrátať, zostatková hodnota tejto faktúry musí byť minimálne 1,00 € bez DPH. Zvyšný bonus sa odráta pri ďalších nákupoch náhradných dielov alebo servisu. Vznik bonusu nezakladá nárok na peňažné plnenie.

Režim 1 – ceny a sadzby platia pri dodržaní splatnosti faktúr.

Ukazovateľ	**Kategória zákazníkov**		
	TOP PARTNER	**TOP PARTNER FAKTORING**	**PARTNER FAKTORING**
Hodinová sadzba za opravu – pracovný deň	28,- Eur	28,- Eur	35,- Eur
Hodinová sadzba za opravu – víkend*	33,- Eur	33,- Eur	42,- Eur
Zľava na ND – predsezónna oprava stroja	20 %	20 %	10 %
Zľava na ND – bežná oprava stroja	10 %	10 %	0 %
Dopravné náklady	0,80 Eur/km		
Splatnosť faktúry	**28 dní**	**60 dní**	**150 dní**

Režim 2 – ceny a sadzby platia po nedodržaní splatnosti faktúr.

Ukazovateľ	**Kategória zákazníkov**		
	TOP PARTNER	**TOP PARTNER FAKTORING**	**PARTNER FAKTORING**
Hodinová sadzba za opravu – pracovný deň	35,- Eur	35,- Eur	35,- Eur
Hodinová sadzba za opravu – víkend*	42,- Eur	42,- Eur	42,- Eur
Zľava na ND – predsezónna oprava stroja	10 %	10 %	10 %
Zľava na ND – bežná oprava stroja	0 %	0 %	0 %
Dopravné náklady	0,80 Eur/km		
Splatnosť faktúry	**28 dní**	**150 dní**	**150 dní**

* Hodinová sadzba za opravu – víkend (ďalej len víkend) sa týka balíka Štandard. Pre ostatné balíky platí rovnaká sadzba za opravu cez víkend ako cez pracovný deň. Definícia víkendu je uvedená vo Všeobecných zmluvných podmienkach FarmSight tejto zmluvy Článok III. bod 3.2.2.

11. Predsezónna oprava je oprava vykonaná len na strojoch John Deere. Môže byť vykonaná len raz ročne, pričom odberateľ má možnosť voľby jedného z termínov uvedených v Článku IV. tejto zmluvy. Presná definícia predsezónnej opravy je uvedená vo Všeobecných zmluvných podmienkach FarmSight.
12. Bežná oprava a údržba strojov je oprava a údržba vykonaná na celom sortimente strojov odberateľa.
13. Zľavy uvedené v tabuľkách režim 1 a režim 2 sa uplatňujú pre oleje, mazivá a náhradné diely značky John Deere. Na ostatný sortiment strojov sa zľava na náhradné diely nevzťahuje.
14. Uplatnenie zľavy na náhradné diely nie je podmienené objednávkou servisných prác, okrem predsezónnej opravy stroja. Zľava na náhradné diely pri predsezónnej oprave je viazaná na vykonanie opravy stroja servisným strediskom.

Článok IV.

Termín predsezónnej opravy strojov

1. Predsezónna oprava sa týka strojov John Deere, pričom pre jednotlivé typy bude vykonaná v termíne:
   - Obilné kombajny: 01.01.2017 – 30.05.2017
     01.11.2017 – 31.12.2017
   - Ostatné stroje: 01.01.2017 – 30.03.2017
     01.11.2017 – 31.12.2017

Článok V.

Poradenské a iné služby

1. Poradenské a iné služby zahŕňajú komplexné úkony, ktoré budú odberateľovi poskytované na základe zvoleného programu služieb.
2. V závislosti od strojového parku má odberateľ pre každý jeden samohybný stroj možnosť výberu z nasledovných programov služieb:
   - **Premium Ultra** (ďalej len PU): v hodnote 780,- Eur / stroj
   - **Premium Plus** (ďalej len PP): v hodnote 580,- Eur / stroj
   - **Premium** (ďalej len P): v hodnote 210,- Eur / stroj
   - **Štandard** (ďalej len S): v hodnote 0,- Eur / stroj
3. Obsah jednotlivých služieb je podrobne špecifikovaný vo Všeobecných zmluvných podmienkach FarmSight.

Článok VI.

Zoznam strojov a typ služieb

1. Zoznam samohybných strojov John Deere, na ktoré sa vzťahuje zvolený program služieb:

Názov stroja	Rok výroby	Výrobné číslo	Počet Mth	Typ služby	Cena služby (Eur bez DPH)
JD 6220SE	2007	L06220E534555			
Spolu					

2. Faktúra za vyššie uvedené služby bude odberateľovi vystavená po podpise tejto zmluvy. Splatnosť tejto faktúry je v zmysle zaradenia zákazníka do kategórie podľa Článku III. Nedodržanie splatnosti faktúry má zároveň za následok okamžité preradenie odberateľa z režimu 1 na režim 2 do konca platnosti tejto zmluvy.

JOHN DEERE

Článok VII.
Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné zmluvné podmienky FarmSight tvoria neoddeliteľnú prílohu č.1 tejto zmluvy. Odberateľ vyhlasuje, že sa s nimi oboznámil a že s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami FarmSight súhlasí.
2. Táto zmluva je platná len na území Slovenskej republiky, je uzatvorená na dobu určitú do 31.12.2017 a nadobúda platnosť od 1.1.2017, alebo dňom jej podpísania, podľa toho čo nastane neskôr.
3. Odberateľ prehlasuje, že osoba uskutočňujúca úkony súvisiace s touto zmluvou v jeho mene, je oprávnená na vykonávanie tohto úkonu. V prípade, že osoba, ktorá konala v mene odberateľa a spôsobila dodávateľovi škodu súvisiacu s touto zmluvou, odberateľ sa zaväzuje v plnej výške vzniknutú škodu nahradiť.
4. Zmluva je vypracovaná v troch vyhotoveniach, jedno vyhotovenie dostane odberateľ a dve vyhotovenia dostane dodávateľ. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť učinené písomnou formou.
5. Podmienky, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa primerane riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie ako aj sporov ohľadom pohľadávok nad 150 dní, sa budú prejednávať a rozhodovať v rozhodcovskom konaní pred Arbitrážnym súdom - stálym rozhodcovským súdom zriadenom pri záujmovom združení právnických osôb „Arbitrážny súd Banská Bystrica", so sídlom Na Troskách 22, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 45745633, (ďalej len „AS"), a to za podmienok a podľa pravidiel vymedzených Štatútom AS a rokovacím poriadkom AS zverejnenými na www.arbitraznysud.sk. Spor je oprávnený rozhodnúť jediný rozhodca, ktorého menuje predsedníctvo AS zo zoznamu rozhodcov vedenom pri AS. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu AS. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle ust. § 22a zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov môže AS na návrh účastníka rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie aj bez vyjadrenia druhého účastníka rozhodcovského konania.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe slobodného prejavu vôle, zmluvu nahlas pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu preto túto zmluvu podpisujú.

V Kolaj nad Ilm dňa: 30 NOV. 2016

.....
dodávateľ

Agroservis - Západ s.r.o.
Hadovská 6, 945 01 Komárno
prevádzka Levice, Jurská cesta 6, 934 01
IČO: 46 153 551, DIČ: 2023248623
IČ DPH: SK2023248623

OBEC KALNÁ NAD HRONOM

.....
odberateľ

JOHN DEERE

Príloha č.1

Všeobecné zmluvné podmienky FarmSight

Článok I.
Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „VZP") určujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán a sú neoddeliteľnou prílohou č.1 FarmSight servisnej zmluvy (ďalej len „zmluva").

Článok II.
Podmienky poskytovania servisných služieb

1. Servisné služby budú odberateľovi poskytované na základe objednávok, ktoré musí dodávateľ potvrdiť.
2. Pri predsezónnej oprave je dodávateľ povinný v spolupráci s odberateľom v predstihu vykonať obhliadku stroja a následne vypracovať cenovú ponuku, podľa ktorej bude oprava vykonaná.
3. Odberateľ na základe vypracovanej cenovej ponuky a jej podpisom dáva súhlas s vykonaním predsezónnej opravy.
4. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť priebeh a rozsah vykonávania servisnej činnosti.
5. V prípade, že oprava stroja bude vyžadovať výmenu ďalších súčiastok, ktoré nebolo možné pri obhliadke stroja predvídať, je dodávateľ povinný bezodkladne o tom informovať odberateľa.
6. Odberateľ je povinný vytvoriť servisným technikom dodávateľa také pracovné podmienky a priestory, ktoré zodpovedajú platným hygienickým a bezpečnostným predpisom.
7. Odberateľ pri oprave stroja mimo servisného strediska zabezpečí v prípade potreby na vlastné náklady potrebnú technickú pomoc (napr. žeriav, nakladač a pod.), ktorá bude spĺňať potrebnú legislatívu na prevádzku, bezpečnosť a používanie.
8. Dodávateľ je povinný zabezpečiť požadované množstvo servisných technikov na odstránenie poruchy stroja, ak si to vyžaduje rozsah opravy stroja a bezpečnosť práce.
9. Ak pracovné podmienky nie sú vhodné pre vykonanie servisného zásahu, je odberateľ povinný na vlastné náklady pristaviť stroj do dielne servisného strediska.
10. Po dokončení opravy stroja alebo urobení technickej údržby je odberateľ povinný svojím podpisom potvrdiť vykonanie a prevzatie dohodnutej práce.
11. Vykonanie pravidelnej technickej údržby je odberateľ povinný nahlásiť dodávateľovi v dostatočnom predstihu.
12. Dodávateľ zodpovedá za odborné a kvalitné vykonávanie opravy stroja.
13. Dodávateľ poskytuje na opravy a dodané náhradné diely záruku 180 dní odo dňa ukončenia montáže dielu do stroja servisným technikom dodávateľa. Výnimku tvoria náhradné diely, ktoré sú zaradené medzi spotrebný materiál (tzn. filtre, klinové remene, a pod.).
14. Záruka sa nevzťahuje na opravy a poruchy náhradných dielov, ak nastali z dôvodu nesprávneho používania stroja odberateľom, z dôvodu, že odberateľ nepostupoval v súlade s podmienkami používania stroja, s ktorými bol oboznámený pri školení obsluhy stroja, zásahom tretej osoby (napr. úprava výkonu motora - chiptuning), použitím iných olejov alebo mazív ako sú predpísané výrobcom, používaním znečisteného paliva a na súčiastky namontované do renovovaných komponentov, ktoré riešil odberateľ individuálne.

Článok III.
Podmienky a popis poskytovania poradenských a iných služieb

1. Rozsah poradenských a iných služieb bude odberateľovi poskytovaný na základe zvoleného programu služieb.
2. V závislosti od strojového parku má odberateľ pre každý jeden samohybný stroj možnosť výberu programu služieb.

Zoznam služieb *	Premium Ultra-PU	Premium Plus-PP	Premium-P	Štandard-S
Základné zaškolenie obsluhy	x	x	x	x
Ročné preškolenie obsluhy na stroje v stanovenom termíne	x	x	x	x
Technická podpora pri objednávaní a identifikácii ND	x	x	x	x
Poskytovanie odborných posudkov pre poisťovňu	x	x	x	x
Predsezónna kontrola stroja	x	x	x	x
Praktické nastavenie stroja v poľných podmienkach	x	x	x	
Zvýhodnený sadzba za servis cez víkendy, štátne sviatky a dni pracovného voľna	x	x	x	
Expert check - komplexná diagnostika	x	x	x	
Ročná aktualizácia softvéru v riadiacich jednotkách strojov	x	x	x	
Bezplatná telefonická podpora pri riešení technických problémov - 24/7	x	x		
Nastavenie údržbových intervalov GS4	x	x		
Ročný Update softvéru v AMS komponentoch	x	x		
Diagnostika strojov prostredníctvom softwaru Service Advisor	x	x		
Vyhodnotenie využitia výkonu z Load Profile Service Advisor	x	x		
Meranie výkonovej charakteristiky traktorov v prípade potreby	x			
Školenie obsluhy na používanie AMS komponentov	x			
Prístup a kontrola stroja cez Remote Display Access	x			
Zvýhodnená sadzba pri zapožičaní traktora - zľava	75%	50%		
RTK signál	x			
Operačné centrum - podpora pri spracovaní a analýze údajov	x			
JDLink – optimalizácia strojového parku	x			
Plánovanie a sledovanie pravidelnej údržby strojov	x			
Aktívne sledovanie chybových hlásení cez JDLink	x			
Cena za balík služieb na jeden stroj (Eur bez DPH)	**780,-**	**580,-**	**210,-**	**0,-**

3. Podrobný popis činnosti jednotlivých služieb:

3.1. **Program Štandard.** Služby v programe Štandard sú poskytované bez poplatku.

3.1.1. **Základné zaškolenie obsluhy strojov.** Ku každému novému stroju zákazník dostane základné zaškolenie pre správnu obsluhu a údržbu stroja. Obsluha sa detailne oboznámi s nastavením stroja, s jeho obsluhou aj údržbou. Školenie obsahuje teoretickú aj praktickú časť, ktoré vykonáva servisný technik vyškolený priamo u výrobcu zariadenia.

3.1.2. **Ročné preškolenie obsluhy na stroje v stanovenom termíne.** Školenie, na ktoré sa zákazník môže prihlásiť pomocou WEB stránky zahŕňa preopakovanie základných bodov pri obsluhe a údržbe stroja. Na základe aktívnej besedy má obsluha možnosť dozvedieť sa o technických problémoch v reálnych podmienkach. Aktuálne informácie od výrobcu pri nastavení stroja v rôznych poľných podmienkach so zameraním na správne vybavenie, kontrolu, ovládanie a používanie, robia z obsluhy profesionálov vo svojej triede. Preškolenie zahŕňa aj aktuálne informácie v prípade zmeny legislatívnych predpisov v SR.

3.1.3. **Technická podpora pri objednávaní a identifikácii potrebných ND.** Na základe požiadavky zákazníka servisný technik je nápomocný pri vyhľadávaní náhradných dielov (ďalej len „ND"). ND prostredníctvom katalógu JD PartsManager, zisťuje dostupnosť a termín dodávky ND. Táto služba zabezpečuje aj prípravu ND podľa požiadaviek zákazníka pre rýchle vybavenie a vydávanie ND mimo pracovnej doby.

3.1.4. **Poskytovanie odborných posudkov pre poisťovňu.** Vedúci servisného oddelenia alebo hlavný servisný technik poskytuje konzultácie pri poistných udalostiach o spôsobe ich riešenia, spolupracuje pri obhliadkach likvidátorom poisťovne, vypracováva odborné posudky, vytvára fotodokumentáciu poškodených ND a zabezpečí uskladnenie ND na nevyhnutne potrebnú dobu.

3.1.5. **Predsezónna kontrola stroja.** V rámci predsezónnej kontroly servisný technik spolu s obsluhou vypracujú chorobopis stroja a pripravia cenovú ponuku na opravu stroja. Podľa počtu motohodín sa naplánujú údržby stroja so zoznamom množstva potrebných filtrov a prevádzkových náplní.

3.2. **Program Premium.** Program Premium je spoplatnená služba, ktorá zahŕňa úkony programu Štandard doplnené o:

3.2.1. **Praktické nastavenie stroja v poľných podmienkach** - 1x ročne. Servisný technik alebo kompetentná osoba na požiadanie zákazníka zaškolí obsluhu stroja priamo v teréne.

Traktor
správne nahustenie pneumatík podľa konkrétnych podmienok,
stanovenie veľkosti závažia pre správne rozdelenie hmotnosti traktora na prednú a zadnú nápravu,
stanovenie optimálnej hodnoty preklzu hnacích kolies traktora,
správne pripojenie náradia na trojbodový záves a vonkajšie okruhy,
nastavenie automatického režimu motora a ovládanie funkcií automatickej prevodovky

Obilný kombajn
správne pripojenie žacieho stola a adaptérov,
automatické nastavenie kombajnu na zberanú plodinu,
postup činnosti pri riešení kvality zberu

Samohybné rezačky
správne pripojenie adaptérov Pick Up a Kemper,
správne nastavenie podávacieho a rezacieho ústrojenstva,
správne nastavenie miagača zŕn a metača

Samohybné postrekovače
správna voľba postrekovacích trysiek,
nastavenie postrekovacej dávky,
správne nestavenie a používanie automatický funkcií a systému AutoTrac

3.2.2. **Zvýhodnená sadzba za servis strojov cez víkendy, počas štátnych sviatkov a dni pracovného voľna.** Hodinová sadzba za opravu – víkend (ďalej len víkend), zahŕňa práce cez víkendy, počas štátnych sviatkov a dni pracovného voľna. Víkendom sa rozumie čas od piatka 16:00 hod do pondelka 07:00 hod. Pracovným dňom sa rozumie čas od pondelka 07:00 hod do piatka 16:00 hod. Hodinová sadzba za opravu – víkend uvedená v režime 1 Článku III FarmSight servisnej zmluvy sa týka balíka Štandard. Pre ostatné balíky platí rovnaká sadzba za opravu cez víkendy ako cez pracovný deň.

3.2.3. **Expert check - komplexná kontrola.** Je špeciálna kontrola stroja, pre zistenie okamžitého technického stavu podľa predpísaných štandardov výrobcu. Pozostáva s presne určených kontrolných bodov, ktoré vykonáva servisný technik. Okrem kontroly hlavných mechanických funkcií, kontrolujú sa aj všetky prevádzkové náplne, za účelom dosiahnutia maximálnej prevádzkyschopnosti. Pri traktoroch takáto kontrola zahŕňa približne 50 kontrolných bodov, pri kombajnoch je to 210, rezačky majú 180 a samohybné postrekovače dokonca až 240 kontrolných bodov. Zákazník dostane podrobnú správu o technickom stave stroja.

3.2.4. **Aktualizácia softvéru v riadiacich jednotkách strojov** – 1x ročne. Pre správnu činnosť jednotlivých funkcii stroja a zlepšenie prevádzkyschopnosti je potrebné minimálne 1x ročne urobiť aktualizácia softvérov v riadiacich jednotkách pomocou Service Advisor. Aktualizácia po prihlásení sa do systému je dostupná na internetovej stránke John Deere.

3.3. **Program Premium Plus.** Program Premium Plus je spoplatnená služba, ktorá zahŕňa úkony programu Štandard a Premium doplnené o:

3.3.1. **Telefonická podpora pri riešení technických problémov - 24/7.** Servis 24/7 slúži na udržanie strojov v dobrom prevádzkyschopnom stave a to aj po pracovnej dobe a v dňoch pracovného pokoja a štátnych sviatkov. Na základe tejto služby môže zákazník v prípade potreby telefonicky sa kontaktovať na servisnú pohotovosť a sklad náhradných dielov. Zoznam servisných stredísk s kontaktom na službukonajúce osoby je na stránke www.agroservis.sk.

3.3.2. **Nastavenie údržbových intervalov GS4.** Stroje vybavené monitormi GS4 umožňujú nastaviť údržbové intervaly, ktoré informujú obsluhu o blížiacom sa intervale údržby. Správnym nastavením údržbových intervalov sa eliminujú zanedbané údržby stroja.

3.3.3. **Ročný update softvéru v AMS komponentoch.** Pre správnu činnosť jednotlivých funkcii AMS stroja je potrebné minimálne 1x ročne urobiť aktualizácia softvérov.

3.3.4. **Diagnostika strojov prostredníctvom softvéru SERVICE ADVISOR** – 1x ročne. Servisný technik pomocou softvéru SERVICE ADVISOR vykoná pri predsezónnej prehliadke stroja hĺbkovú diagnostiku jednotlivých komponentov, čím sa zabezpečí lepšia príprava stroja na sezónu. Zisťovanie poruchy je tak presnejšie, rýchlejšie a efektívnejšie.

3.3.5. **Vyhodnotenie využitia výkonu strojov z LOAD PROFILE SERVICE ADVISOR**. Z Load Profile Service Advisor je možné dodatočne zistiť skutočné využitie výkonu motora. Získané údaje slúžia ako podklad pre ešte lepšie vyškolenie obsluhy z hľadiska efektívnejšieho využívania stroja. Správne využitie stroja zabezpečuje jeho dlhšiu životnosť a nižšiu spotrebu paliva a náhradných dielov.

3.4. **Program Premium Ultra.** Program Premium Ultra je spoplatnená služba, ktorá zahŕňa úkony programu Štandard, Premium a Premium Plus doplnené o:

3.4.1. **Meranie výkonovej charakteristiky traktorov v prípade potreby.** Počas merania výkonovej charakteristiky traktorov sa zisťuje výkon motora a spotreba paliva. Z nameraných údajov sa dá presnejšie stanoviť diagnostika jednotlivých komponentov stroja, zistiť či prebieha správne spaľovanie paliva v palivovom systéme, pričom počas merania sa zároveň diagnostikuje sací aj výfukový systém motora.

3.4.2. **Školenie obsluhy na používanie AMS komponentov** – 1x ročne. Uvedené školenie slúži na prehĺbenie vedomostí z oblasti ovládanie automatických funkcií stroja ako sú: AutoTrac, dokumentácia, klient, farma, pole, stroj, náradie a pod. Okrem toho má obsluha možnosť zopakovať si postup vytvárania výnosových a aplikačných máp, ako sa vytvárajú hranice pozemkov, spôsob ovládania sekcií a systému i-tec Pro, prenos dát a pod.

3.4.3. **Prístup a kontrola stroja cez Remote Display Access**. Ak je stroj vybavený s displejom 2630 alebo GS4, tak máme možnosť pripojiť sa na tieto displeje cez systém MyJohnDeere. Tento systém Vám ponúka vzdialenú kontrolu. Celý prístup beží on-line, takže v reálnom čase môžete optimalizovať, nastavovať alebo čítať chybové kódy v prípade poruchy stroja.

3.4.4. **Zvýhodnená sadzba pri zapožičaní traktora - zľava.** Zákazník si môže v prípade poruchy stroja zapožičať náhradný traktor za zvýhodnenú sadzbu na obdobie trvania opravy, ak ten bude u dodávateľa k dispozícii. Pri programe Premium Plus je to zľava 50% a pri programe Premium Ultra zľava predstavuje až 75% z cenníkovej ceny.

3.4.5. **RTK signál.** Zákazníci, ktorí majú predplatený program Premium Ultra, k aktivácii na riadenie strojov s presnosťou RTK, dostanú korekčný signál zadarmo.

3.4.6. **Operačné centrum – podpora pri spracovaní a analýze údajov.** Operačné stredisko na MyJohnDeere je Vaše centrálne miesto pre pripojenie k Vašim strojom, poliam a realizovaným prácam. Jednoducho sa používa, je prístupné z akéhokoľvek zariadenia s internetovým pripojením, kde si môžete zobraziť a analyzovať svoje informácie prostredníctvom niekoľkých kliknutí. Zákazník, ktorý má predplatený tento program bude podrobne oboznámený s používaním MyJohnDeere.

3.4.7. **JDLink optimalizácia strojového parku.** Najnovšie stroje sú štandardne vybavené funkciami JDLink. V rámci funkcie JDLink sú k dispozícii dve rozhrania JDLink Access a JDLink Connect. Prostredníctvom týchto systémov dokážete monitorovať Vaše stroje kde a ako pracujú, získavate prístup k dôležitým informáciám o stroji napr. ako je zaťažený motor, ako sú využívané jednotlivé funkcie stroja, môžete analyzovať a optimalizovať výkonnosť stroja so zameraním na zvýšenie efektívnosti, prijímať SMS výstrahy alebo e-mailové správy. Vyššia forma spojenia JDLink Connect umožňuje vzdialene sa pripojiť k displeju stroja a bezdrôtovo prenášať dáta. Vzdialený prístup k displeju John Deere umožňuje kompetentným osobám na diaľku pomáhať obsluhe s nastavovaním stroja, čím optimalizujete výkon stroja a v konečnom dôsledku šetríte prevádzkové náklady. Aby ste mohli toto všetko realizovať potrebujete len internetový prístup.

Rozsah služieb	**JDLink Access**	**JDLink Connect**
Určovanie polohy stroja	x	x
Geofencing – vymedzenie pohybovej lokality	x	x
Prevádzkové hodiny	x	x
Plánovanie údržby	x	x
Spotreba paliva	x	x
Využitie stroja	x	x
Diagnostika stroja	x	x
Nastavenie stroja	x	x

Údaje o produktivite stroja	x	x
Diagnostika na diaľku	x	x
Vzdialený prístup k displeju		x
Bezdrôtový prenos dát		x

3.4.8. **Plánovanie a sledovanie pravidelnej údržby strojov.** Pomocou JDLink je možné sledovať údržbový interval stroja a kontrolovať vykonané a nevykonané údržbové intervaly prostredníctvom internetového pripojenia.

3.4.9. **Aktívne sledovanie chybových hlásení cez JDLink.** Táto služba ponúka rýchle informácie v podobe chybových hlásení, kde predvolené kontaktné osoby dostávajú chybové hlásenia cez notebook, tablet alebo mobilný telefón.

Článok IV.
Zmluvné pokuty a odstúpenie od zmluvy

1. V prípade omeškania odberateľa s platením faktúry za dodaný tovar alebo služby, dodávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý deň trvania porušenia povinnosti zaplatiť faktúru.
2. Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že odberateľ závažným alebo opakovaným spôsobom porušil zmluvné podmienky. Medzi závažné porušenie zmluvných podmienok patrí aj neuhradenie faktúry za poskytnuté služby a dodané náhradné diely riadne a včas.
3. Odstúpením od zmluvy, zmluva zaniká dňom, keď bolo odstúpenie doručené odberateľovi. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán vyplývajúce zo zmluvy.
4. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku dodávateľa na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvnej povinnosti zo strany odberateľa, ani nároku dodávateľa na dohodnutú zmluvnú pokutu.

Článok V.
Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ si vyhradzuje právo zastaviť poskytovanie servisných služieb vrátane dodávok náhradných dielov, pokiaľ nebudú v plnom rozsahu uhradené všetky jeho splatné pohľadávky voči odberateľovi za poskytnuté služby a náhradné diely, resp. ak dodávateľ neurčí inak.
2. Dodávateľ sa nedostane do omeškania zo splnením svojho záväzku pokiaľ je odberateľ v omeškaní so zaplatením splatných záväzkov voči dodávateľovi.
3. Dolupodpísaný štatutárny zástupca odberateľa prehlasuje, že v zmysle § 303 a nasl. Obchodného zákonníka preberá ručenie za plnenie všetkých záväzkov a povinností odberateľa v plnom rozsahu, ktoré odberateľovi v budúcnosti vzniknú voči dodávateľovi z titulu uzavretej FarmSight servisnej zmluvy.
4. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v tejto zmluve alebo na poslednú známu adresu a považujú sa za doručené dňom prevzatia, odopretia zásielku prevziať, alebo uplynutím odbernej lehoty.
5. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi údaje o zmenách vo svojom obchodnom vedení, zmeny sídla / adresy, bankového spojenia, telefonického spojenia a e-mailovej adresy.
6. Odberateľ berie na vedomie, že informácie vyplývajúce z tejto zmluvy, môžu byť za účelom marketingu poskytnuté subjektom, ktoré sú s dodávateľom personálne alebo majetkovo prepojené.
7. Odberateľ podpisom týchto VZP prehlasuje, že všetky údaje a informácie, ktoré poskytol dodávateľovi sú úplné a pravdivé.

V Kalnej n/Hronom dňa: 30 NOV. 2016

OBEC
KALNÁ NAD HRONOM
ČERVENEJ ARMÁDY 55, 935 32
IČO: 307 131
DIČ: 2021218683

.....
odberateľ